

Руководство пользователя. ИНСТРУМЕНТЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

Ревизия 4.0



(19 октября 2012 г.)

Описанное в данной книге программное обеспечение поставляется по лицензионному соглашению и может использоваться только в соответствии с условиями соглашения.

Copyright ©2012,Net Software P.C. Все права защищены.

Любая техническая документация, которая предоставляется Net Software P.C., является объектом авторского права Net Software P.C. и принадлежит Net Software P.C..

ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИИ. Данная техническая документация предоставляется вам на условиях «КАК ЕСТЬ» и Net Software P.C. не дает никаких гарантий относительно ее точности или использования. Любое использование технической документации или содержащейся в ней информации осуществляется пользователем на свой страх и риск. Документация может содержать технические и другие неточности или опечатки.

Net Software P.C. оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.

Microsoft, Windows, и логотип Windows являются зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation.

Intel, Pentium являются зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation.

Другие названия продуктов, упомянутые в данном руководстве, могут быть товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

Условия использования программного обеспечения	6
Как использовать программное обеспечение Net Control 2	6
Пользовательский интерфейс	6
Левая панель	6
Панель быстрых команд	8
Элементы управления нижней панели	9
Команды верхней панели	9
Главное Меню	16
Пункты меню	16
Список компьютеров (Только в Стандартной редакции)	16
Меню Подключения (Только в Стандартной редакции)	17
Меню Параметры	18
Меню Безопасность	18
Меню Регистрация	19
Отображения	19
Группы и подключения в Net Control 2 Standard Edition (Стандартной редакции)	23
Группы и подключения в Net Control 2 SmallClass	31
и подключения в Net Control 2 PRO (Профессиональная редакция)	31
Удаленная помощь.	33
Средства трансляции.	39
Отсутствует изображение на компьютерах пользователей во время трансляции?	2.43
Инструмент рисования	45
Дополнительная информация:	46
Ограничения	47
Общие принципы	48
Ограничения доступа в Интернет.	51
Политики (Доступ к системным папкам и настройкам)	58
Ограничения программ.	61
Ограничения печати	68
Ограничения съемных дисков	70
Громкость звука	70
Функции управления	71
Диспетчер питания	71
Диспетчер программ.	72
Вход	76
Отправить/собрать	79

Быстрый запуск	82
Обмен сообщениями	83
Речевые функции	85
Чат	
Запросы администратору.	86
SyncPlayer	88
Доска	89
Регистрация учащихся	91
Награды	93
Журнал	94
Тесты	96
Инструмент опросов	105
Запись экрана	107
Дополнительные средства	110
Менеджер подключений	110
Управление дисками	112
Менеджер сетевого доступа	113
Управление файлами	115
Мониторинг	117
События	118
Журнал событий	120
Параметры администратора	121
Раздел Подключения	121
Раздел Интерфейс	123
Раздел Команды	125
Раздел Управление/Трансляция	126
Раздел Горячие клавиши	127
Регистрация студентов	128
Раздел Команды быстрого доступа	129
Раздел Обновление	129
Раздел Дополнительные опции	130
Параметры пользователя (Клиентские параметры)	131
Профили отображений	141
Ресурсы	144





Условия использования программного обеспечения.

обеспечение Данное программное предназначено ДЛЯ использования ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем (включая любые дополнения к данному соглашению), заключаемым с каждым пользователем данного программного обеспечения. Текст Лицензионного соглашения поставляется вместе с программным обеспечением, а также, всегда доступен адресу: http://www.netcontrol2.com/LICENSE-RU.rtf Любое неправомерное и нелицензированное использование запрещено.

Как использовать программное обеспечение **Net Control 2.**

Чтобы удаленно контролировать пользовательские компьютеры, сначала нужно установить клиентские компоненты программного обеспечения на каждый пользовательский компьютер. Затем необходимо создать в модуле Преподавателя (администратора) список подключений (рабочее пространство). установки и настройки подробно описана в Руководстве по установке и настройке, доступном по адресу

http://www.netcontrol2.ru/downloads

Пользовательский интерфейс

Левая панель

Левая панель содержит инструменты и команды управления списком групп и подключений:

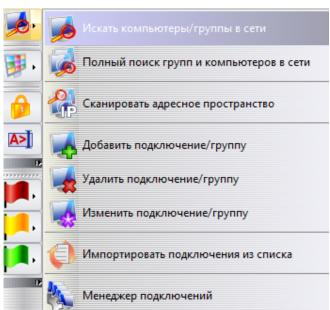
Обновить подключения - на вкладке Подключения возобновляет подключения: закрывает все существующие подключения и открывает их снова. Может использоваться при возникновении проблем с сетевым подключением для «перезагрузки» соединений.



Искать компьютеры/группы в сети: на вкладке Подключения ищет подключения в сети, которые относятся к открытой на данный момент группе. На вкладке Группы ищет доступные группы в сети. (Только в Стандартной редакции)

Подменю кнопки содержит дополнительные команды управления списком компьютеров:

Полный поиск групп и компьютеров в сети - выполняет полный поиск: ищет новые



группы в сети, а затем ищет новые подключения в каждой группе. (Только в Стандартной редакции)

Сканировать адресное пространство - сканирует доступные подключения в адресном пространстве сети. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу Менеджер подключений. (Только в Стандартной редакции)

Добавить подключение/группу

добавляет новое подключение вручную, с указанием адреса клиентского компьютера. (Только в Стандартной редакции)

Удалить подключение/группу - удаляет выбранные группы или подключения. (Только в Стандартной редакции)

Изменить подключение/группу - меняет параметры выбранных подключений: имя, адрес, описание и т.д. (*Только в Стандартной редакции*)

Импортировать подключения из списка - импортирует новые подключения в список компьютеров из текстового файла или файла, разделенного запятыми (CSV), подготовленного в редакторе электронных таблиц. *(Только в Стандартной редакции)*

Менеджер подключений - открывает инструмент Менеджер подключений.



Обратитесь, пожалуйста, к разделу Менеджер подключений для получения дополнительной информации. *(Только в Стандартной редакции)*

Отображать как эскизы - переходит в режим отображения эскизов, когда подключение клиента представляется в виде снимка экрана клиентского компьютера. Подменю кнопки содержит дополнительные команды управления видом. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу Отображения (ниже).

Блокировать - позволяет заблокировать Консоль Преподавателя, пока не будет введен правильный пароль разблокировки.

Консоль - открывает Командную консоль, которая отображает протокол выполненных команд, произошедших событий и позволяет выполнять внутренние команды Net Control 2.

Цветовые группы - позволяет назначить цветовую группу одному или нескольким клиентским подключениям. После этого все такие подключения могут быть выбраны одним нажатием, просто используя соответствующую кнопку цветовой группы.

Для назначения подключений цветовой группы выберите подключения и нажмите соответствующую кнопку цветовой группы. Для переназначения подключений цветовой группы нажмите **Назначить подключения в ... группе** из подменю кнопки цветовой группы.

Панель быстрых команд

Панель быстрых команд содержит *Список часто исп. команд*, который создается на базе рейтинга инструментов (то есть наиболее часто используемые инструменты



будут сгруппированы в верхней части списка) и Список быстрых команд, который может быть настроен преподавателем с помощью команды меню N -> Параметры -> Параметры администратора; на вкладке "Команды быстрого запуска".

Чтобы спрятать или показать **панель быстрых команд,** выберите, пожалуйста, команду меню N -> Параметры -> Параметры администратора. На вкладке «Команды быстрого запуска» включите или выключите опцию "Отображать Панель быстрых команд" и нажмите кнопку ОК. Чтобы спрятать только Список часто исп. команд или Список команд пользователя, включите или выключите соответствующую опцию в этой группе.

> Элементы управления нижней панели

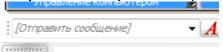


Кнопки нижней панели устанавливают Упорядоченный или Свободный виды, Вид с именами компьютеров, Вид с именами пользователей и позволяют динамично менять размер эскиза с клиентским подключением.

Команды верхней панели

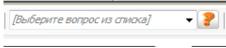
Верхняя панель содержит наиболее важные команды и функции. Некоторые кнопки на верхней панели, обозначенные стрелками, могут содержать подменю с дополнительными командами, связанными с действием основной кнопки.

Отправить быстрое сообщение:



Используйте поле Быстрого сообщения для отправки сообщения выбранным клиентским компьютерам. Просто введите текст сообщения и нажмите кнопку "A".

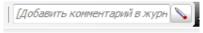
Задать быстрый вопрос:





Выберите вопрос из списка или введите новый вопрос и нажмите кнопку "?". Вопрос будет отправлен выбранным клиентским компьютерам.

Добавить быстрый комментарий в журнал:



Используйте это поле для добавления быстрого комментария в Журнал.

Добавить награды:



Используйте кнопки наград на верхней панели для добавления награды выбранным компьютерам.

Меню Контроль



Группа Управление компьютером:

Кнопка **Управлять** - открывает сеанс удаленной помощи Пользователю. Преподаватель может управлять совместно с Пользователем его Рабочим столом при помощи клавиатуры и «мыши».

Подменю кнопки:

Видеть - сеанс удаленной помощи открывается в режиме только просмотра;

Управлять несколькими сразу - то же, что и кнопка «Несколько» панели инструментов (см. ниже);

Закрыть режим управления - закрывает сеансы удаленной помощи на компьютерах пользователя и преподавателя.



Кнопка **Несколько** - открывает сеанс удаленной помощи на нескольких компьютерах одновременно, в одном окне. Преподаватель может переключаться между компьютерами вручную или автоматически через определенный интервал времени.

Кнопка **Снимки** - делает снимок одного или нескольких контролируемых компьютеров.

Группа Трансляция:

Кнопка **Транслировать** - отображает экран компьютера преподавателя на одном или нескольких выбранных компьютерах пользователей.

Подменю:

Транслировать - ограниченный режим - открывает Средство просмотра трансляции на компьютере пользователя в ограниченном режиме - пользователь не сможет закрыть окно Трансляция или переключиться на другие программы;

Транслировать экран пользователя - см. ниже кнопку Пользователь;

Закрыть режим трансляции - закрывает средство Трансляция и средства просмотра на компьютерах преподавателя и пользователей;

Средство просмотра трансляции - открывает Средство просмотра трансляции на компьютере преподавателя.

Кнопка **Пользователь** - транслирует изображение выбранного компьютера пользователя.

Функции управления:

Кнопка **Ограничения** - устанавливает ограничения: ограничения доступа в Интернет, ограничения печати, ограничения USB, ограничения громкости звука и т.д.



Кнопка Программы - запускает и закрывает программы (Диспетчер программ).

Кнопка **Вход** - пытается автоматически осуществить вход пользователя на выбранных клиентских компьютерах с использованием учетных данных (логин и пароль), предоставленных преподавателем.

Кнопка Питание - применяет операцию управления питанием.

Кнопка **Собрать** - отправляет файлы пользователю/пользователям и получает их обратно.

Кнопка **Блок** - для привлечения внимания к предмету урока позволяет на время заблокировать или разблокировать выбранный пользовательский компьютер.

Группа Быстрый запуск - содержит команды для быстрого запуска приложений на клиентских компьютерах.



Меню Сообщения



Группа Сообщения:

Кнопка **Сообщения** - отправляет текстовое сообщение, изображение или звуковой файл; также управляет громкостью звука.

Кнопка Чат - начинает сеанс чата с выбранными пользователями.

Кнопка Речь - начинает сеанс общения голосом с пользователем.

Кнопка **SyncPlayer** - воспроизводит видео и аудио на нескольких компьютерах одновременно.

Кнопка Доска - открывает виртуальную доску.

Кнопка **Регистрация** - запрашивает ввод имени, идентификатора и служебной информации пользователя на клиентских компьютерах.

Кнопка **Наградить** - добавляет или удаляет награды: золотые, серебряные или бронзовые звезды отображаться и на клиентском, и на преподавательском компьютерах.

Кнопка **Журнал** - открывает журнал на компьютере преподавателя. Журнал содержит подробности об уроке, список студентов, историю опросов и тестов, записанные во время урока различные события, комментарии преподавателя.

Тесты:

Кнопка Тест - создает и отправляет тесты.



Кнопка Вопрос - создает и отображает быстрые опросы.

Запись экрана:

Кнопка Запись - открывает меню Запись экрана:

Команда Запись - записывает действия на экране преподавателя.

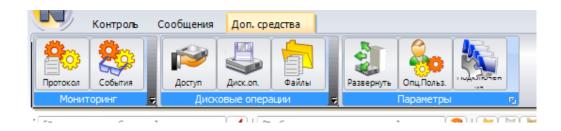
Команда Воспроизведение - воспроизводит записанное действие на пользовательском компьютере.

Команда **Воспроизведение на комп. пользователя** - воспроизводит записанное действие на пользовательском компьютере. Файл должен быть размещен на пользовательском компьютере.

Команда Отправить файл и воспроизвести - отправляет записанное действие на пользовательский компьютер и затем его воспроизводит.



Меню Дополнительные средства



Группа Мониторинг:

Кнопка Протокол - управляет протоколом внесенных событий.

Кнопка События - позволяет пользователям следить за событиями в режиме онлайн.

Дисковые Операции:

Кнопка **Файлы** - копирует файлы пользователям и обратно, переименовывает файлы, меняет файловые атрибуты и т.д. (Менеджер Файлов).

Кнопка Доступ - предоставляет доступ к сетевым ресурсам (папкам и принтерам).

Кнопка **Дисковые операции** - удаленно сканирует диски, удаляет временные файлы и очищает корзину.

Параметры:

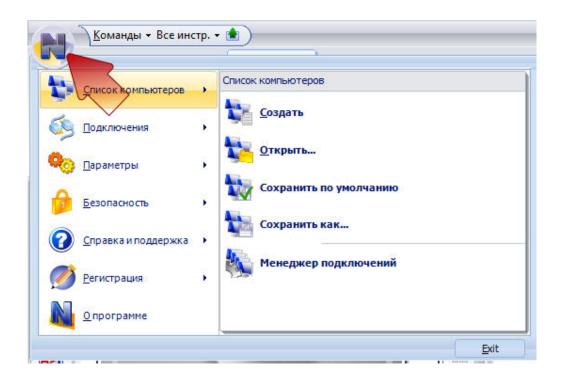
Кнопка Развернуть - отображает компьютеры в сети.

Кнопка Подключения - открывает Менеджер подключений.



Главное Меню

Главное меню обеспечивает быстрый доступ к функциям управления компьютерами Net Control 2, функциям управления подключениями, настройкам, функциям регистрации продукта, помощи и процедурам обновления.



Для открытия главного меню нажмите, пожалуйста, кнопку N в верхнем левом углу главного окна Консоли преподавателя.

Пункты меню

Список компьютеров (Только в Стандартной редакции)

Список компьютеров - это список групп и подключений Net Control 2.

Создать - создает новый, пустой список компьютеров.

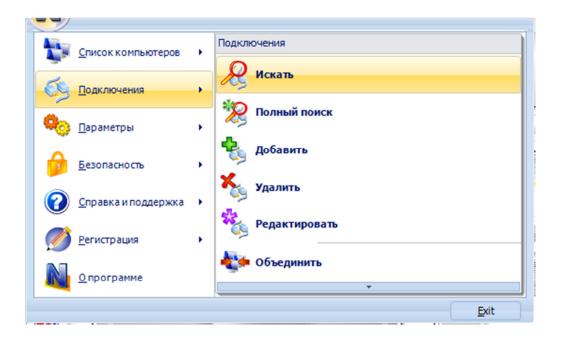
Открыть - открывает список компьютеров из файла.

Сохранить по умолчанию - сохраняет текущий список компьютеров как список по умолчанию. Список компьютеров по умолчанию будет загружаться автоматически при запуске программы.

Сохранить как - сохраняет текущий список компьютеров с использованием пути и имени файла, которые задаются пользователем.

Менеджер подключений - открывает инструмент Менеджер Подключений.





Меню Подключения (Только в Стандартной редакции)

Искать - сканирует локальную сеть в поиске доступных подключений. Будут найдены только те подключения, которые принадлежат к выбранной на данный момент группе.

Полный поиск - выполняет полное сканирование сети. Команда сначала сканирует сеть в поиске доступных групп, а затем сканирует каждую найденную группу в поиске новых подключений в этой группе.

Добавить - добавляет новое подключение к текущей группе.

Удалить - удаляет выбранные подключения.

Редактировать - модифицирует выбранное подключение.

Объединить - создает сгруппированное подключение из нескольких выбранных подключений. Сгруппированное подключение будет представлено в списке компьютеров одним значком, но будет подразумевать несколько клиентских компьютеров, т.е. при применении любого действия к подключению оно будет применено ко всем клиентским компьютерам этого подключения.

Разъединить - разбивает сгруппированное подключение, после чего каждое новое подключение представляет собой один клиентский компьютер.

Открыть подключение - открывает неактивные, неподключенные подключения. Если подключение было создано без включенной опции "Автоподключение", эта команда позволяет открывать неподключенное подключение.



Меню Параметры

Параметры администратора - открывает параметры настройки Консоли Преподавателя.

Параметры пользователя - открывает клиентское диалоговое окно настройки для выбранных клиентских подключений.

Отображение - открывает подменю настройки отображения списка подключений. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу **Отображения** (см. ниже).

Профили отображений - позволяет настроить профили отображений Консоли Преподавателя. С помощью Профиля отображений администратор сети может скрыть некоторые функции Консоли Преподавателя от обычных преподавателей или других пользователей. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу Профили отображений.

Меню Безопасность

Блокировать - блокирует Консоль Преподавателя. Функциональность программы будет заблокирована, пока не будет введен правильный пароль разблокировки.

Установить пароль на модуль администратора - устанавливает пароль на модуль Преподавателя (администратора). Программа предложит пользователю ввести этот пароль при запуске.

Установить пароль блокирования - устанавливает пароль, необходимый для разблокировки программы, когда она была заблокирована командой Блокировать.

Меню Справка и поддержка

Справка - открывает справку Net Control 2.

Запрос в службу поддержки - переходит на форму запроса онлайн-поддержки.

Проверить наличие обновлений - проверяет сервер обновлений на наличие новых версий программного обеспечения.

Обновить клиента Net Control 2 - позволяет обновить клиентский модуль Net Control 2 на клиентских компьютерах. Для обновления программного обеспечения выберите клиентские компьютеры, нажмите на эту команду меню и укажите путь к последней версии пакета установки программного обеспечения Net Control 2. Пакет установки будет отправлен на клиентские компьютеры для обновления.



Меню Регистрация

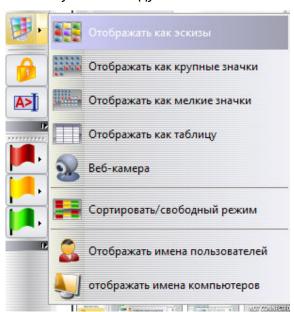
Зарегистрировать - (незарегистрированное состояние) - позволяет ввести регистрационные данные.

Сбросить регистрацию - (зарегистрированное состояние) - позволяет сбросить текущие регистрационные данные.

О программе - показывает информацию о версии Консоли Преподавателя.

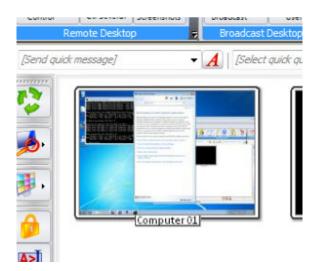
Отображения

Консоль Преподавателя поддерживает различные режимы отображений. Для смены режима отображения используйте подменю кнопки "Отображения" или используйте команду главного меню N -> Параметры -> Отображение.

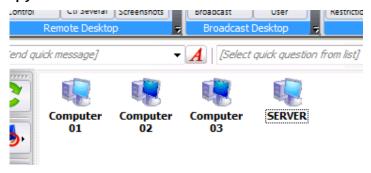


Режим эскизов: клиентский компьютер отображается в виде эскиза со снимком клиентского компьютера. Для выбора этого режима используйте команду меню "Отображать как эскизы".

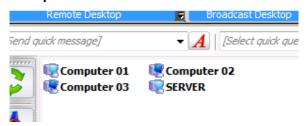




Режим крупных значков: клиентские компьютеры изображаются в виде крупных значков. Для выбора этого режима используйте команду меню **Отображать как крупные значки**:

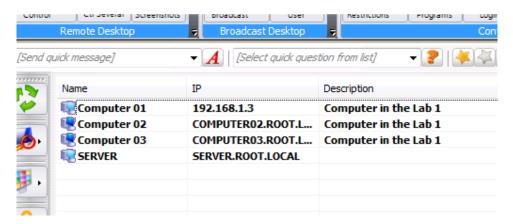


Режим мелких значков. Для выбора этого режима используйте команду меню **Отображать как мелкие значки**:



Режим таблицы. Показывает дополнительную информацию: IP-адрес или сетевое имя клиентского компьютера и произвольное описание, присвоенное подключению. Для выбора этого режима используйте команду меню **Отображать как таблицу**:





Режим веб-камеры. Отображает снимок с веб-камеры, установленной на клиентском компьютере. Для выбора этого режима используйте команду меню **Веб-камера**.

Упорядоченный вид - значки или эскизы отсортированы и расположены в верхнем левом углу списка подключений. Режим отображения по умолчанию. Метод сортировки может быть изменен или выбран командой главного меню **N** -> **Параметры** -> **Отображение** -> **Сортировать**.



Свободный режим - значки или эскизы не отсортированы/упорядочены и могут быть свободно перемещены по списку подключений. Net Control 2 запомнит расположение значков/эскизов и восстановит его при следующем запуске.





Режимы отображения *Упорядоченный* и *Свободный* могут быть выбраны с помощью кнопки **Упорядоченный вид/Свободное размещение** в нижней части окна Консоли Преподавателя:

Режим **Отображать имена пользователей** - когда активен этот режим, в качестве имени подключения Net Control 2 будет отображать:

- полное имя пользователя, вошедшего на данный момент в систему на клиентском компьютере (если это имя установлено в Active Directory для этой учетной записи);
- логин пользователя, вошедшего на данный момент в систему на клиентском компьютере (если пользователь вошел в систему);
- альтернативное имя пользователя, если альтернативное имя было установлено в Настройках клиента (на вкладке Группы);
- имя, введенное студентом на клиентском компьютере в диалоге Регистрация студента, если студент был зарегистрирован.

Режим Отображать имена компьютеров - программное обеспечение будет отображать имя подключения по умолчанию, как указано в его настройках, по умолчанию - сетевое имя или имя DNS.

Для выбора режима *Отображать имена компьютеров* или *Отображать имена пользователей* используйте кнопки **Показывать имена пользователей** / **Показывать имена компьютеров** в нижней части окна Консоли Преподавателя:





Группы и подключения в Net Control 2 Standard Edition (Стандартной редакции)

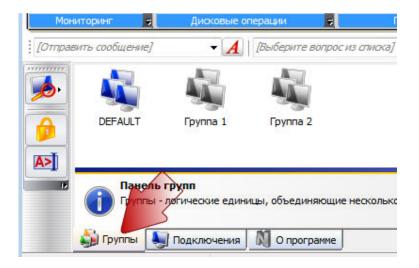
Net Control 2 имеет два типа подключений:

Установленные преподавателем подключения - такие подключения являются статическими, постоянными, созданными и хранящимися на компьютере преподавателя в списке компьютеров преподавателя. Подключения устанавливаются и открываются компьютером преподавателя. Это тип подключений по умолчанию, Net Control 2 создает такие подключения в результате сканирования сети, импорта или создания подключений вручную.

Установленные пользователем подключения - это динамические подключения, установленные клиентским модулем, когда, в соответствии с его настройками, модуль подключается к одному или нескольким компьютерам преподавателя. Когда подключение установлено, Консоль Преподавателя создает значок (эскиз) для этого подключения в списке компьютеров и автоматически удаляет его из списка компьютеров подключения. Установленные при закрытии пользователем подключения всегда используются в Клиенте Net Control 2, если он был установлен в режиме Поддержки служб терминалов или в режиме WiFi/MultiVLAN. Преподаватель не может изменять параметры установленных пользователем подключений (включая название подключения, описание и адрес) напрямую в рабочем пространстве.

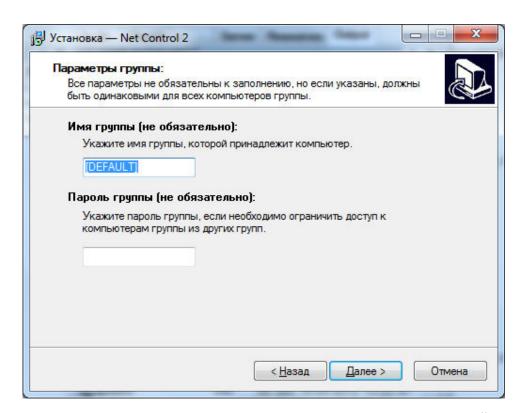
По умолчанию, каждый компьютер пользователя принадлежит некоторой группе, и, если группа не была назначена в процессе установки, компьютер принадлежит группе "Default". Группы Net Control 2 перечислены на вкладке Группы (в нижней части главного окна):





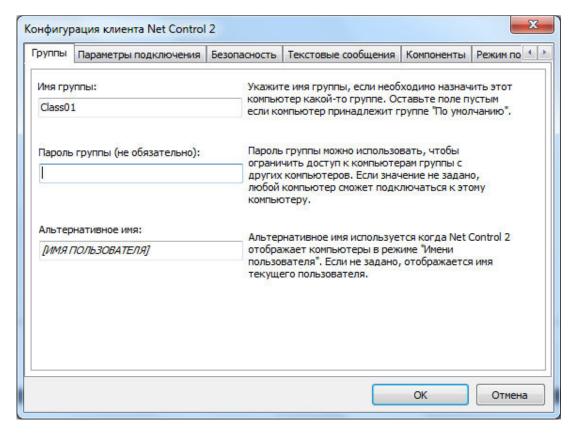
Как назначить Клиента некоторой группе.

Клиент может быть назначен некоторой **группе** во время установки, когда программа установки предлагает ввести дополнительные параметры:



или, когда программное обеспечение уже установлено, в Настройках клиента:

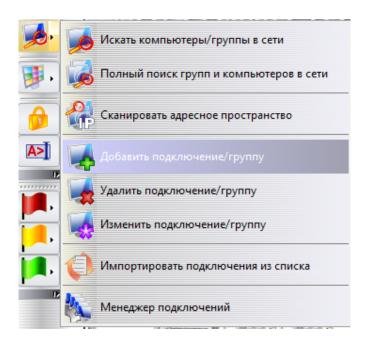




(для изменения клиентских настроек выберите клиента в Консоли Преподавателя и используйте команду главного меню N -> Параметры -> Параметры пользователя; либо на клиентском компьютере щелкните значок N = 0 В Области уведомлений, а затем используйте команду меню «Конфигурировать»).

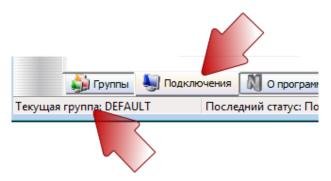
При установке программного обеспечения на клиентских компьютерах вы можете сканировать сеть в поиске групп и подключений, используя команду главного меню N -> Подключения -> Полный поиск; или используя команду меню "Полный поиск групп и компьютеров в сети" из подменю кнопки Искать:





Для удаления группы из списка компьютеров используйте команду меню **Удалить подключение/группу** из подменю кнопки Искать. Для добавления группы вручную используйте команду меню **Добавить подключение/группу** из подменю кнопки Искать.

Вкладка Подключения, в нижней части Консоли Преподавателя содержит подключения текущей группы:



Для поиска новых подключений в текущей группе нажмите кнопку **Искать** на левой панели.

Для удаления подключений из группы выберите их в списке компьютеров, затем нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре или используйте команду меню **Удалить подключение/группу** из подменю кнопки Искать.



Как изменить группу, к которой принадлежит клиентский компьютер.

Для изменения группы клиентского компьютера:

- Выберите один или несколько клиентских компьютеров в списке Подключения;
- Используйте команду главного меню **N** -> **Параметры** -> **Параметры** пользователя;
- На вкладке Группы укажите новое название Группы;
- Нажмите кнопку **ОК**.
- Удалите подключения из старой группы.
- Откройте новую группу и сканируйте подключения в этой группе или используйте команду меню **N** -> **Подключения** -> **Полный поиск** для повторного сканирования сети в поиске новых групп и подключений.

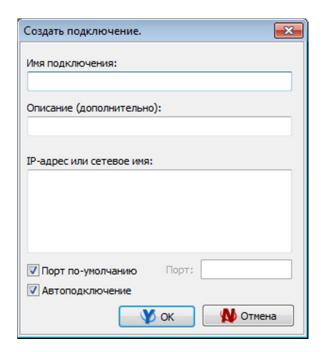
Или используйте инструмент *Менеджер Подключений* для перемещения подключений из одной группы в другую.

Для добавления нового подключения вручную используйте команду меню **Добавить** подключение/группу из подменю кнопки Искать или нажмите клавишу **Insert** на клавиатуре.

Для изменения имени, описания, порта или IP-адреса / сетевого имени подключения выберите его в списке подключений и используйте команду **Изменить** подключение/группу из подменю кнопки Искать.

В окне Создать подключение укажите параметры подключения:





Имя подключения - произвольное имя подключения, как будет показано в списке Подключения.

Описание - необязательное описание.

IP-адрес или сетевое имя - IP-адрес или сетевое имя клиентского компьютера. Если указано несколько адресов, Net Control 2 создаст сгруппированное подключение.

Автоподключение - когда включено (рекомендуется), Net Control 2 автоматически подключит этот клиентский компьютер при открытии группы в списке компьютеров. Когда выключено, подключение не будет автоматически подключено, чтобы открыть подключение этого клиента, нужно либо дважды щелкнуть по значку, либо использовать команду главного меню **N** -> **Подключения** -> **Открыть подключение**.

Установленные пользователем подключения не могут быть изменены.

Сети, состоящие из нескольких подсетей (MultiVLAN- среда). Как создать список компьютеров, если подключения не могут быть найдены.

В ряде случаев Net Control 2 не сможет найти компьютеры в сети. Это может произойти, если:

- Сеть состоит в нескольких VLAN (подсетей). В таком случае поисковые запросы будут "видимы" только в пределах VLAN, к которой принадлежит отправитель запроса.
- Сеть не поддерживает протоколы передачи UDP broadcast или Multicast или



возможности передачи ограничены.

- Стороннее программное обеспечение блокирует трафик UDP/Multicast.

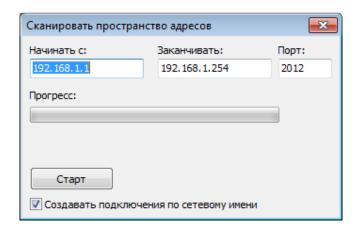
Когда автоматический поиск невозможен, список компьютеров можно создать следующим образом:

- Сканирование адресного пространства сети.
- Импортирование подключений из Active Directory, Сетевого окружения или произвольного текстового файла.
- Добавление подключений вручную по одному, используя IP-адрес / сетевое имя, как описано выше.

Дополнительные функции импорта списка компьютеров доступны в инструменте Менеджер подключений.

Как сканировать адресное пространство в поиске новых подключений.

Для сканирования адресного пространства сети в поиске доступных подключений Net Control 2, используйте инструмент "Сканировать адресное пространство" из подменю кнопки Искать, укажите начало и конец адресного пространства; включите опцию "Создавать подключения по сетевому имени", если ваша сеть использует DHCP / динамические IP-адреса и нажмите кнопку Старт для начала сканирования. Эта процедура может занимать значительное время, вплоть до 30 секунд на каждый IP-адрес пространства адресов.

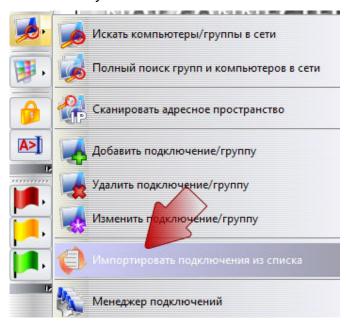


Как импортировать подключения из текстового файла или файла CSV.



Для создания списков подключений и групп из текстового файла:

• Используйте команду **Импортировать подключения из списка** из подменю кнопку Искать.



- В окне **Импорт списка компьютеров** опишите структуру информации в импортируемом файле.

Пример: импортируемый файл содержит информацию в формате CSV (значения, разделенные запятыми):

COMPUTER01, LAB1, 192.168.0.2

COMPUTER02, LAB1, 192.168.0.3

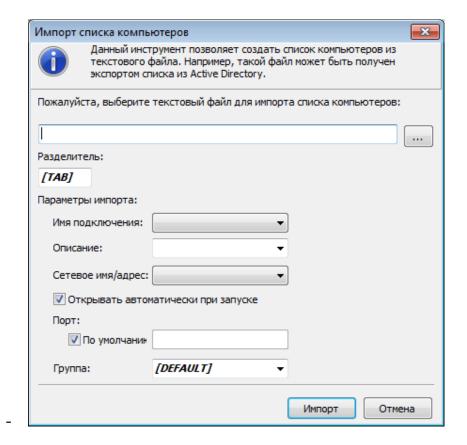
•••

COMPUTERXX,LAB1,192.168.0.XX

То есть значения разделены запятой, первое значение является именем компьютера, второе значение является рабочей группой, третье значение является IP-адресом.

- Откройте файл, нажав кнопку [...].





 Согласно нашему файлу, имя подключения находится в первой колонке, IPадрес находится в третьей колонке, название Группы находится во второй колонке.

Нажмите кнопку Импорт и перезапустите программу.

Группы и подключения в Net Control 2 SmallClass

Редакция Net Control 2 SmallClass не поддерживает работу с группами: все подключения находятся в одной группе «Default».

Группы и подключения в Net Control 2 PRO (Профессиональная редакция)

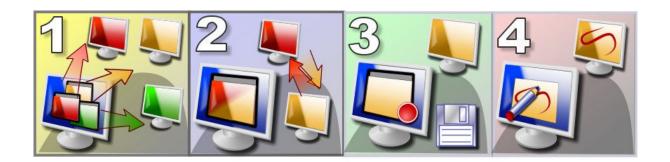
Группы в Net Control 2 PRO создаются и управляются на компьютере, где установлен специальный компонент Connection Server («Сервер подключений»). Для каждого преподавателя может быть создана уникальная учетная запись для подключения к



серверу, и каждый преподаватель может иметь доступ только к определенному набору групп. Для информации как создавать группы и подключения в Net Control 2 PRO, обратитесь к руководству «Net Control 2 PRO. Руководство по установке и конфигурации», доступному для загрузки по адресу http://www.netcontrol2.ru/downloads.



удаленная помощь.

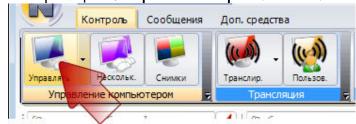


Функции:

- Позволяет совместно с пользователем управлять Рабочим столом его компьютера, при помощи клавиатуры и «мыши». Если пользователь не был авторизован в Windows, преподаватель/администратор может использовать страницу «Входа в Windows» для авторизации на компьютере.
- Позволяет управлять несколькими компьютерами одновременно. Преподаватель может переключать **Управление** между компьютерами вручную или автоматически через заданный интервал времени; управлять всеми компьютерами сразу или по отдельности.
- Преподаватель может сохранять сессию удаленной помощи в файле при помощи инструмента Запись экрана;
- Преподаватель может создавать графические аннотации, видимые для Пользователя, выделяя отдельные области экрана, помечая стрелками кнопки, пункты меню и т.д., при помощи инструментов рисования.

Чтобы начать сеанс удаленной помощи:

- Выберите один или несколько пользовательских компьютеров;
- На странице **"Контроль"** на **верхней панели** нажмите:



"Управлять" для открытия отдельного окна (сеанса) для каждого пользовательского компьютера, или кнопку



- "Несколько" для управления всеми выделенными компьютерами через одно окно управления. Все действия преподавателя будут направляться либо на все выбранные компьютеры одновременно, либо только на выбранный в данный момент компьютер (подробнее см. ниже).
- Для закрытия сеанса удаленной помощи на компьютерах пользователей и преподавателя используйте команду **Закрыть режим управления** из подменю кнопки **Управлять**.

Драйвер видеоускорения VHD, возможности DirectDraw и стиль Aero.

По умолчанию в Windows XP и в режиме Трансляции компьютера Преподавателя, Net Control 2 может использовать возможности специального драйвера видеоускорения VHD Net Control 2, который может значительно повысить точность и производительность модуля Управление компьютером.

Net Control 2 автоматически загрузит этот драйвер, когда средство Управление компьютером запустится на пользовательском компьютере.

<u>Обратите внимание:</u> Когда драйвер видеоускорения VHD Net Control 2 активен, Windows автоматически выключит все возможности ускорения DirectDraw. Это может привести к появлению непрозрачного фона у меток рабочего стола в Windows XP и к выключению стиля Aero в Windows Vista/7.

Net Control 2 восстановит ускорение DirectDraw сразу же, как только сеанс удаленной помощи будет завершен.

Если такое переключение между режимами ускорения и включение/выключение темы Аэро не желательно, поддержку драйвера можно выключить в модуле преподавателя (команда меню N - Параметры - Параметры преподавателя; вкладка Управление / Трансляция; группа «Ускорение драйвером VHD»)

Окно просмотра трансляции / управления:





Просм. (**Режим просмотра**) - включает/выключает режим простого просмотра. Когда режим включен преподаватель не может управлять удаленным компьютером;

Поверх - если включен, окно управления будет помещено поверх всех остальных окон Рабочего стола Преподавателя;

Сдвиг - когда режим включен, изображение в окне просмотра будет автоматически прокручиваться всякий раз, когда преподаватель перемещает курсор по окну;

Курсор - когда режим включен, окно просмотра будет отображать курсор удаленного компьютера в его фактическом положении на экране;

Чертить - когда режим включен, будет доступно **Черчение**. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу **Режим черчения**, см. ниже;

Полноэкранный - когда режим включен, окно просмотра будет развернуто на весь экран;

Сжатый - когда режим включен, содержимое окна просмотра будет автоматически изменять размер для соответствия окну;

Блокировать - позволяет временно блокировать клавиатуру и мышь для Пользователя, чтобы исключить одновременное взаимодействие; клавиатура и мышь автоматически разблокируются после завершения сессии удаленной помощи;

Разблокировать - разблокирует клавиатуру и мышь Пользователя;

Ctrl-Alt-Del - имитирует комбинацию клавиш Ctrl+Alt+Delete на удаленном компьютере. В Windows Vista/2008/7 может требоваться включение политики имитации SAS в настройках каждого пользовательского компьютере. Для более подробной информации обратитесь, пожалуйста, к статье Базы знаний: http://kb.netcontrol2.com/entry/41/



В угол - перемещает активное в данный момент окно на удаленном компьютере в верхний левый угол экрана. Такая функция будет полезной, когда преподаватель управляет несколькими компьютерами одновременно, а пользовательские компьютеры имеют разные разрешения экрана, и, соответственно, окна программ располагаются в различных областях экрана. Верхний левый угол экрана имеет одинаковые (начальные) координаты для всех разрешений, поэтому перемещение текущего окна в данный угол делает его доступным для одновременного доступа при различных разрешениях экранов пользователей.

Записать - позволяет преподавателю сохранить сеанс **Управление компьютером** в виде записи **Запись экрана**, которая затем может быть воспроизведена, используя **Средство Просмотра**.

Следующие команды доступны только в режиме одновременного управления несколькими компьютерами при запуске сеанса удаленной помощи с использованием кнопки «Несколько» (команды Управлять несколькими компьютерами):

Предыдущий - переключает отображение на предыдущий компьютер;

Следующий - переключает отображение на следующий компьютер;

Сканирование - включает режим "Сканирование". Управление компьютером будет активировать следующий компьютер в списке подключений Управление компьютером через определенный промежуток времени (по умолчанию 3 секунды). Промежуток времени можно изменить с помощью команды меню Режим -> Сканирование;

Эскизы - отображает эскизы компьютеров в списке Управление компьютером;

Текущий - когда выбран данный режим, все действия преподавателя будут применяться только к отображаемому в данный момент пользовательскому компьютеру. В противном случае действия преподавателя будут применяться ко всем компьютерам текущей сессии.

Кроме того, с помощью команд меню Файл -> Сохранить снимок как и Файл ->



Печатать снимок как преподаватель может делать снимки экрана пользовательского компьютера и сохранять их в виде файлов Windows Bitmap или распечатывать на выбранном принтере.

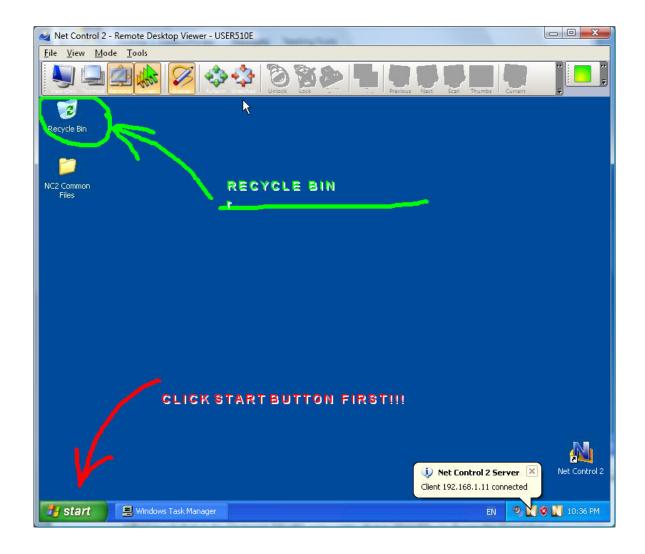
Режим черчения в средстве просмотра.

В процессе удаленной помощи Преподаватель может использовать **Режим черчения** в средстве просмотра для создания графических и текстовых примечаний на экране пользовательского компьютера.

После переключения в **Режим черчения** преподаватель может рисовать непосредственно в окне удаленной помощи, нажав левую кнопку мыши и передвигая мышью. Также можно вводить текст с помощью клавиатуры. Все действия будут воспроизводиться на пользовательском компьютере.

В **Режиме Черчения** можно использовать клавиши F2, F3 и F4 для изменения цвета и клавиши F5...F8 для изменения ширины пера.







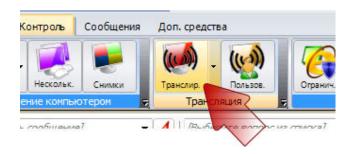




Средства трансляции обеспечивают возможность демонстрации изображения с экрана компьютера преподавателя на выбранных пользовательских компьютерах. Производительность **Трансляции** не зависит от количества компьютеров, на которых будут демонстрироваться изображения.

Чтобы начать сеанс Трансляции:

- выберите пользовательские компьютеры;
- на странице "Контроль" на верхней панели нажмите:



Кнопку **Транслировать** - для открытия средства просмотра **Трансляции** на всех выбранных пользовательских компьютерах и запуска сеанса **Трансляции** на компьютере преподавателя.

Подменю:

Транслировать (ограниченный режим) - позволяет преподавателю запускать Средство просмотра трансляции на выбранных пользовательских компьютерах в "ограниченном" режиме - клавиатура и мышь пользовательских компьютеров будут отключены, пользователи не смогут переключаться на другие приложения.

Кнопка Пользователь - запускает сеанс Трансляции на выбранном пользовательском компьютере. На следующем шаге нужно выбрать клиентские компьютеры, на которых будет отображаться трансляция. Преподаватель может видеть



передаваемую с клиентского компьютера информацию, используя Средство просмотра трансляции:

Средство просмотра трансляции - открывает Средство просмотра трансляции на компьютере преподавателя. Используйте эту команду для просмотра изображения, передаваемого с выбранных пользовательских компьютеров в режиме Трансляции.



Закрыть режим трансляции - эта команда закрывает сеансы Трансляции (передающие и принимающие) на всех выбранных пользовательских компьютерах и на компьютере преподавателя.

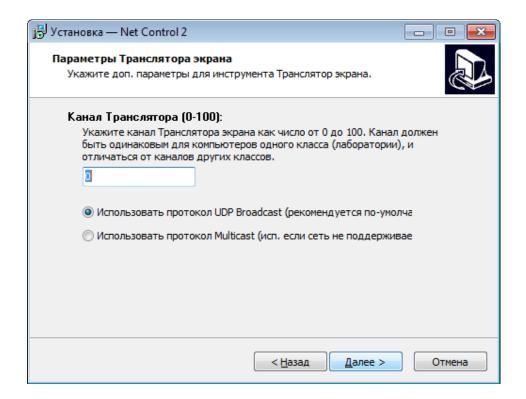


Каналы

Средство трансляции отправляет информацию по всей сети и, следовательно, сигнал может приниматься в любой части сети, например, в других лабораториях. Для исключения помех от различных источников в одной сети необходимо присвоить уникальный Канал трансляции каждому компьютеру преподавателя. Канал трансляции представляет собой число (рекомендуемый диапазон 0..100), которое будет отображаться на соответствующий номер порта сети. Можно одновременно использовать в сети более 100 каналов, но для предотвращения конфликтов с другим сетевым программным обеспечением рекомендуется диапазон 0..100.

Канал трансляции может быть назначен компьютеру преподавателя в процессе установки:

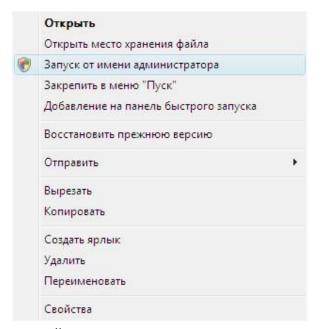




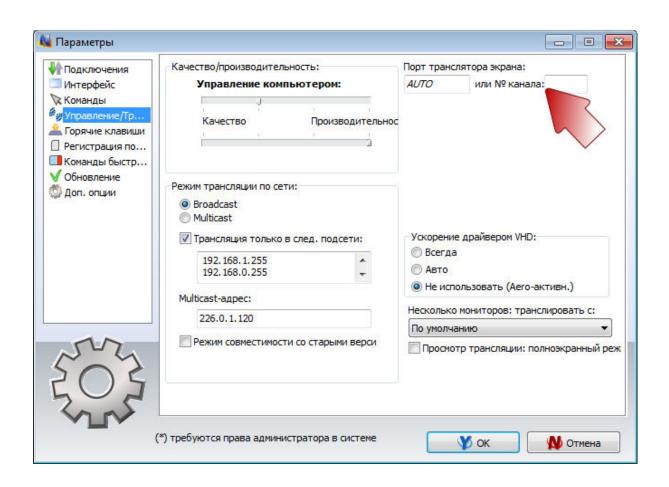
Или непосредственно в Консоли Преподавателя, когда программное обеспечение уже установлено. Для изменения настроек на компьютере преподавателя необходимо запустить программу с правами администратора:

- B Windows XP войдите в систему как пользователь с правами администратора и запустите Net Control 2.
- B Windows Vista/7 щелкните правой кнопкой мыши ярлык Net Control 2 в стартовом меню Windows или на рабочем столе, а затем используйте команду контекстного меню Запуск от имени администратора:





Затем используйте команду меню N -> Параметры -> Параметры администратора. В разделе Управление/Трансляция укажите новый номер канала и нажмите кнопку ОК:





Панель трансляции

При запуске **ceaнca трансляции** на компьютере преподавателя Net Control 2 откроет специальную **Панель трансляции** в верхнем правом углу экрана:



Кнопка **Приостановить/Продолжить** может использоваться для приостановки или продолжения трансляции.

Кнопка Остановить позволяет преподавателю остановить сеанс трансляции.

Кнопка **Рисование** включает специальный **Режим рисования**. Более подробную информацию о **Режиме рисования** см. ниже.

Кнопка **Выделить область** позволяет преподавателю выделить область экрана, которая будет использоваться для съемки и трансляции. Любая часть экрана за пределами выделенной области не будет транслироваться на пользовательские компьютеры. Выделенная область будет действовать до перезагрузки компьютера или пока она не будет сброшена кнопкой **Сбросить область**.

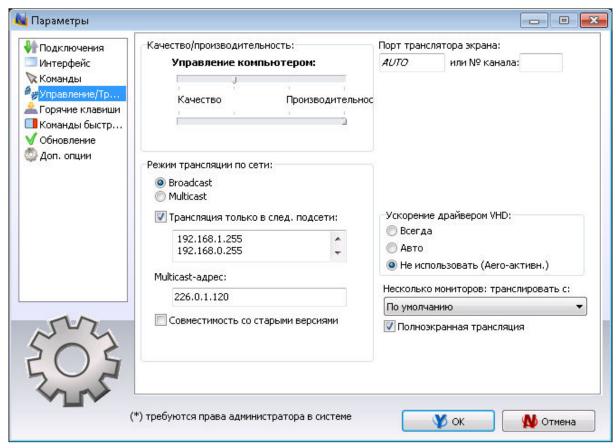
Кнопка **Сбросить область** восстанавливает полноэкранный режим трансляции после того, как область была выделена с помощью кнопки **Выделить область**.

Отсутствует изображение на компьютерах пользователей во время трансляции?

Если после запуска трансляции на компьютере Преподавателя, на компьютерах Пользователей по-прежнему отображается окно средства просмотра с логотипом, и картинка с компьютера Преподавателя не появляется - это может означать что Ваша сеть не поддерживает способ трансляции, заданный по-умолчанию.

Большинство параметров трансляции задаются в модуле Преподавателя: используйте команду меню N - Параметры - Параметры преподавателя; затем выберите страницу «Управление / Трансляция».





- 1. Попробуйте изменить протокол трансляции (если был выбран Broadcast, выберите Multicast, или наоборот). Нажмите ОК.
- 2. После каждого изменения настроек, перед запуском новой сессии трансляции Вы должны закрыть предыдущий сеанс трансляции на компьютерах пользователей, если он не был закрыт! В противном случае модуль Пользователя будет использовать старые установки. Для закрытия сеанса трансляции выберите компьютеры пользователей в окне Преподавателя и выберите команду «Закрыть режим трансляции» из под-меню команды «Транслировать» на верхней панели инструментов.
- 3. Если после изменения протокола трансляция по-прежнему недоступна, попробуйте задать адреса сети, по которым осуществлять трансляцию: включите протокол Broadcast; отметьте опцию «Трансляция только в след. Подсети» и введите один или несколько Broadcast-адресов вашей сети (сетей). Для определения Broadcast-адреса Вы должны знать IP адреса ваших компьютеров (даже если они динамические) и маску сети. Для определения IP адресов можно использовать программу What Is My IP, устанавливаемую вместе с Net Control 2 или стандартную команду Windows IPCONFIG (через командную

Например, если адреса компьютеров в сети 192.168.0.1-192.168.0.254 и маска



сети 255.255.255.0, Broadcast-адрес для данной сети 192.168.0.255 (заменяем последний октет IP адреса на 255). Для адресов сети 169.254.29.15-169.254.29.150 и маски сети 255.255.0.0 Broadcast-адрес будет 169.254.255.255 (заменяем два последних октета на 255.255).

Задайте полученные Broadcast-адреса в списке под опцией «Транслировать только в след. подсети», по одному адресу в строке.

- 4. Если способ, указанный в п. 3 не помог, отметьте опцию «Совместимость с предыдущими версиями) и нажмите ОК. Перезапустите режим трансляции.
- 5. Если в режиме «Совместимости с предыдущими версиями» изображение появилось, но фрагментировано (появляются отдельные фрагменты изображения), в этом случае Вам необходимо адаптировать скорость передачи Трансляции к параметрам вашей сети: На Панели трансляции нажмите ссылку "Плохая картинка на стороне польз.?":



В появившемся окне переместите бегунок «Скорость сети» вправо (к «медленной»). Перезапустите сеанс трансляции и проверьте правильность изображения, полученного клиентами.

Инструмент рисования

Инструмент рисования предоставляет преподавателю возможность делать примечания непосредственно на своем экране и передавать их на удаленные компьютеры во время сеанса трансляции.

Для использования Инструмента рисования:

- запустите сеанс трансляции;
- нажмите кнопку "Инструмент рисования" (карандаш) на панели "Трансляция".
 В правой части экрана откроется дополнительная панель. Используя эту новую панель, преподаватель сможет добавлять фигуры, линии, стрелки и текст разных цветов и размеров.





Дополнительная информация:

- 1. Режим трансляции, при запуске на компьютере преподавателя, будет автоматически активировать драйвер видеоускорения VHD Net Control 2. Для получения дополнительной информации о драйвере видеоускорения VHD и возможностях **DirectDraw** обратитесь, пожалуйста, к разделу "Драйвер видеоускорения VHD, возможности DirectDraw и стиль Aero".
- 2. Режим трансляции может использоваться только в сетях, которые поддерживают протоколы передачи Multicast или UDP broadcast.



Параметры протокола, включая тип (Broadcast или Multicast), адрес Multicast, IP-маски для Broadcast могут быть установлены в настройках Консоли Преподавателя (команда меню N -> Параметры -> Параметры администратора; раздел Управление/Трансляция).

3. В большинстве случаев сеанс **трансляции** ограничен пределами одной VLAN.

Ограничения



Функции:

Доступ в Интернет - ограничивать доступ пользователей к веб-ресурсам или сетевым службам, включать фильтрацию веб-контента;

Политики - ограничивать доступ к системным настройкам и папкам;

Программы - ограничивать выполнение выбранных программ и приложений;

Печать - ограничивать печать;

USB - ограничивать доступ к запоминающим устройствам;

Громкость звука - ограничивать регулировку громкости звука;

Ограничивать доступ к CD/DVD и Floppy-дискам.

Ограничения, за исключением Политик, могут быть применены постоянно, на некоторое заданное время или до перезагрузки клиентского компьютера.



Общие принципы

Все ограничения могут быть применены к нескольким компьютерам одновременно. Для применения ограничения выберите пользовательские компьютеры в списке компьютеров и нажмите нужную кнопку в инструменте **Ограничения**.

Многие ограничения могут быть легко настроены и сконфигурированы, используя *Профили*. Net Control 2 содержит набор предустановленных профилей, также преподаватель может создать свои собственные профили или изменить существующие.





Доступ к службам Интернет:

Блокировать Интернет - отключает доступ к Интернет на выбранных пользовательских компьютерах; подробнее об ограничениях и особенностях данного режима см. следующий раздел.

Разрешить Интернет - разрешает доступ к Интернет на выбранных пользовательских компьютерах;

Профили - дополнительные ограничения Интернета, см. следующий раздел, ниже.

Доступ к системным папкам и настройкам (Политики Windows):

Гостевой режим - выключает доступ к Панели управления, настройкам Рабочего стола, Панели задач, Стартовому меню и т.д.; используются внутренние политики Windows.

Снять ограничения - сбрасывает все ограничения;

Профили - дополнительные настройки и конфигурация для различных ограничений.

Ограничить запуск программ:

Запрет программ - запрещает запуск нежелательных программ на компьютерах пользователей и снимает ограничения;

Разрешить программы - сбрасывает все ограничения, разрешает все программы; **Профили** - создает или отправляет профили ограничения программ. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к следующему разделу, ниже.

Ограничения печати:

Запретить печать - запрещает службы печати на выбранных пользовательских компьютерах;

Разрешить печать - разрешает службы печати на выбранных пользовательских компьютерах.

Запоминающие устройства USB:



Запретить - запрещает все устройства хранения данных USB: карты памяти, внешние жесткие диски USB, CD/DVD и т.д.;

Разрешить - разрешает устройства USB. Если устройство было подключено к компьютеру, когда устройства хранения данных USB были запрещены, устройство нужно отключить от компьютера, а затем снова подключить.

Громкость:

Выключить - выключает звук на выбранных пользовательских компьютерах; **Включить** - включает звук на выбранных пользовательских компьютерах.

CD/DVD и Floppy-диски:

Запретить - запрещает CD/DVD и Floppy-диски;

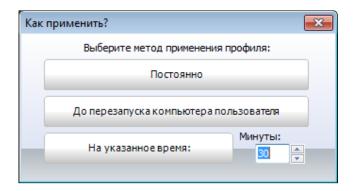
Разрешить - разрешает CD/DVD и Floppy-диски.

Ограничения по времени

Если опция **"Временные ограничения"** включена (в нижней части окна "Ограничения"):



Перед применением ограничений Net Control 2 запросит время, на которое применяемый профиль будет активным:



Постоянно - ограничение или профиль будут применены без ограничений по времени;



До перезапуска компьютера пользователя - ограничение или профиль будут активны до перезагрузки клиентского компьютера;

На указанное время - позволяет указать, сколько времени (в минутах) профиль будет активным.

Когда время профиля истечет, будет применен последний примененный постоянный профиль/ограничение.

Ограничения доступа в Интернет.



Net Control 2 предоставляет возможность включать/отключать доступ к нежелательным веб-сайтам на компьютерах пользователей всего одним нажатием мыши, настраивать ограничения путем создания собственных профилей или изменения предустановленных профилей.

Чтобы включить/выключить доступ ко всем веб-сайтам:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Ограничения" на панели "Контроль";
- в окне Ограничения выберите соответствующую опцию (Разрешить Интернет / Блокировать Интернет).

Net Control 2 использует несколько способов и режимов реализации контроля доступа к Интернет:

- 1. Упрощенный режим. Работает только в Internet Explorer. Альтернативные браузеры, как Mozilla Firefox, Chrome, Opera и проч. не поддерживаются и будут отключены. Осуществляется только контроль посещенных веб-сайтов Контроль осуществляется напрямую из службы, по их именам. дополнительные модули не используются.
- 2. Режим дополнений к Internet Explorer и Mozilla Firefox. В данном режиме модуль управления доступом к Internet Net Control 2 будет установлен как дополнение (add-on) к браузеру. Позволяет контролировать доступ к вебсайтам по имени сайта и его содержимому. Этот режим рекомендуется, он обеспечивает лучшую совместимость со сторонним программным обеспечением. Ограничения не будут работать в альтернативных браузерах, таких как Chrome, Opera и Safari. При наличии доступа к



- настройкам браузера, учащиеся смогут отключить данное дополнение в настройках. Для Internet Explorer версий 8 и ниже доступ к настройкам можно ограничить применением политик (см. ниже). В Internet Explorer 9 дополнения могут быть отключены пользователями в любой момент.
- 3. Режим брандмауэра (уровень протокола). Работает для всех браузеров. Осуществляется контроль веб-сайтов по имени и, для большинства сайтов, по содержанию. Можно запрещать доступ к определенным сетевым службам (портам). Может конфликтовать с другим программным обеспечением, использующим такую же технологию. Перед применением рекомендуется протестировать на 1-2 компьютерах пользователей.

По-умолчанию, устанавливается совместный режим 1 и 2. О способах изменения режима см. ниже.

Дополнительные и более подробные ограничения Интернета могут быть применены с помощью профилей:

- нажмите кнопку Профили ().
- В окне Выберите профиль:



Выберите профиль (или создайте новый) и нажмите кнопку Отослать и запустить для его применения.



Установка Net Control 2 по умолчанию содержит следующие профили и примеры:

Disable Internet Access - запрещает доступ ко всем веб-сайтам (службам Интернета в режиме брандмауэра);

Enable Full Access - снимает все ограничения Интернета и разрешает полный доступ; **Disable** <u>www.mydomain.com</u> **site** - пример ограничения доступа к сайту www.mydomain.com;

Enable <u>www.mydomain.com</u> **web-site only** - пример разрешения доступа только к сайту <u>www.mydomain.com</u>;

Internet Access Only - разрешает доступ только к службам Интернета. Этот профиль работает только в случае установки модуля **Управление интернет-трафиком** в **режиме брандмауэра** (более подробную информацию см. ниже);

Internet Access with Adult Content filtering only - посещаемые сайты будут проверяться на наличие материалов "для взрослых", доступ к «запрещенным» материалам будет блокироваться. Не работает в «упрощенном режиме» (см. выше).

Block Internet [Default] and Enable Internet [Default] - профили по умолчанию, которые соответствуют (применяясь опосредованно) кнопкам Блокировать Интернет и Разрешить Интернет в главном окне Ограничения. При изменении этих профилей изменится поведение данных кнопок.

Для применения профиля:

- выберите профиль из списка Выберите профиль;
- нажмите кнопку **"Отослать и запустить".**

Для удаления профиля из списка профилей:

- выберите профиль из списка;
- нажмите кнопку "Удалить";
- подтвердите операцию.

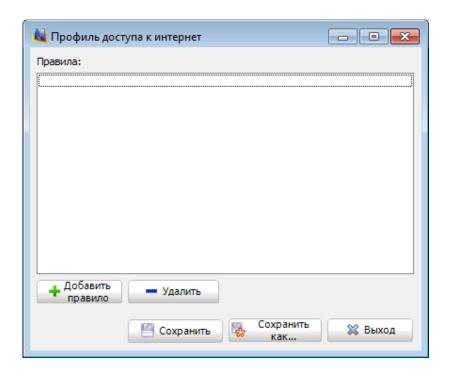
Для изменения профиля:

- выберите профиль из списка;
- нажмите кнопку "Изменить";
- измените профиль;
- нажмите кнопку "Сохранить" или "Сохранить как".

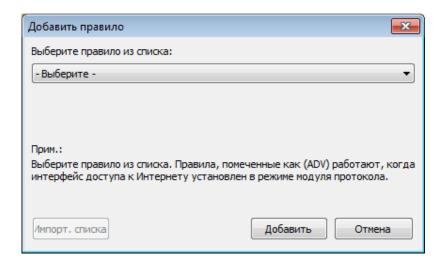


Для создания нового профиля:

- нажмите кнопку "Создать";
- в окне Профиль доступа к интернет:



 определите правила, нажав кнопку "Добавить правило". Выберите правило из выпадающего меню, затем нажмите кнопку "Добавить". Повторяйте этот шаг, пока не будут добавлены все необходимые правила в новый профиль;



- нажмите кнопку "Сохранить" или "Сохранить как".



Группа правил, входящих в состав программного обеспечения, предоставляет возможность полностью блокировать доступ в Интернет, разрешать/запрещать сайты определенных доменов, запрещать материалы для взрослых, разрешать/запрещать определенный порт, и т.д.

В настоящее время Net Control 2 поддерживает следующие правила: Запретить доступ к WWW - (только в режиме дополнения к Internet Explorer) запрещает доступ ко всем службам Интернета.

Запретить доступ к сайту - блокирует сайт по его доменному имени. Обратите внимание, пожалуйста, http://domain.name, http://domain.name, http://

<u>Обратите внимание</u>: Профиль не может содержать и "запрещенные", и "разрешенные" сайты. Только последний глагол - "разрешить" или "запретить" будет применен для всех указанных сайтов в профиле.

Запрещать сайты, содержащие ключевое слово... - выполняет фильтрацию содержимого на посещаемых сайтах. Поступающая информация будет проверяться на наличие запрещенных ключевых слов, если какое-либо ключевое слово будет найдено, доступ к сайту будет автоматически заблокирован.

Запрещать сайты для взрослых - выполняет фильтрацию материалов "для взрослых". Содержит специальные ключевые слова для материалов "для взрослых".

Правила режима брандмауэра. Обратите внимание, что эти правила не действуют по умолчанию в режиме "дополнение к Internet Explorer":

Запретить все сетевые службы - действует только в режиме **брандмауэра**. Запрещает все службы, кроме указанных в профиле.

Разрешить службу или порт - действует только в режиме **брандмауэра**. Разрешает доступ к указанной службе или сетевому порту. Следует



использовать вместе с правилом "Запретить все сетевые службы".

Запретить службу или порт - действует только в режиме **брандмауэра**. Запрещает доступ к указанной службе или сетевому порту.

Разрешить фильтрацию содержания для службы/порта - действует только в режиме **брандмауэра**. Разрешает фильтрацию содержания для всех входящих данных указанной службы.

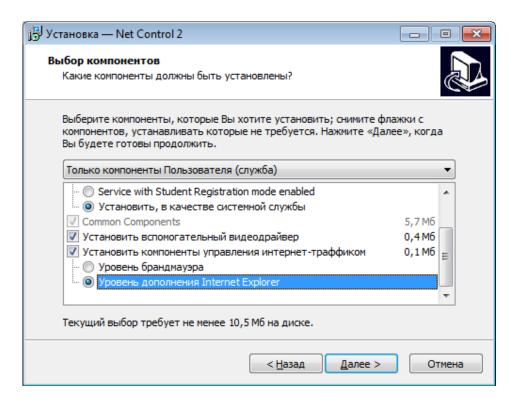
Разрешить фильтрацию содержания для всех служб - действует только в режиме **брандмауэра**. Разрешает фильтрацию содержания всех сетевых служб.

Изменение режима управления доступом к Интернет

Подробнее о режимах управления доступом к Интернет см. выше.

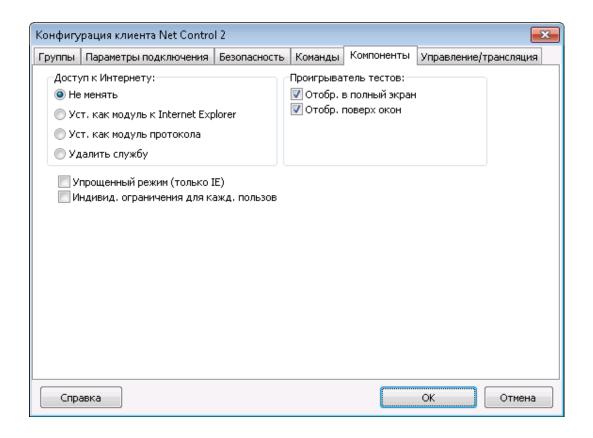
- 1. Во время установки программного обеспечения (Компоненты Пользователя):
 - используйте Расширенную установку;
 - на странице выбора компонентов выберите либо «Уровень брандмауэра», либо «Уровень дополнения к Internet Explorer»





- 2. Режим модуля управления может быть изменен через диалог настройки пользователя Net Control 2:
- выберите пользовательские компьютеры;
- используйте команду меню -> ttl Параметры -> Параметры пользователя;
- на вкладке **"Компоненты"** выберите действие:
 - «Установить как модуль к Internet Explorer» для включения режима 2 (дополнение к браузеру)
 - «Уст. как модуль протокола» для включения режима брандмауэра (режим 3)
 - «Удалить службу» для удаления дополнений к браузерам и выключения режима брандмауэра;
 - Включите опцию **«Упрощенный режим»** для активации упрощенного режима (режим 1).
- нажмите OK. Настройки будут применены после перезагрузки компьютеров Пользователей.





Политики (Доступ к системным папкам и настройкам)

Понимание "Политик".

Политики - это особые, специальные настройки системы, которые разрешают или ограничивают доступ к системным настройкам, объектам или службам. Политики управляются с помощью Windows и могут зависеть от версии этой операционной системы. Для применения большинства Политик требуется перезагрузка компьютера или оболочки Windows. По умолчанию, Windows применяет Политику только к текущему пользователю. Net Control 2 имеет возможность применять политики ко всем пользователям. Windows и ее компоненты используют свыше 2000 различных политик, Net Control 2 реализует только некоторые из них.

Профили.



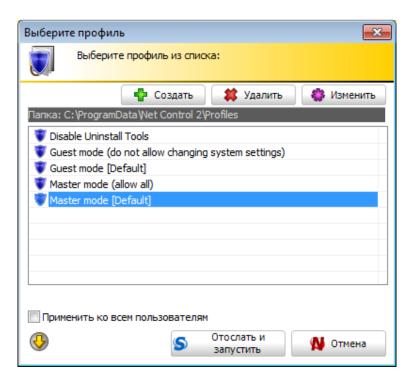
Политики могут применяться с помощью инструмента Ограничения

Окно ограничений содержит два предопределенных режима для быстрого доступа:

Гостевой режим - ограничивает доступ к Панели управления, настройкам Рабочего стола и Панели задач.

Снять ограничения - снимает все ограничения.

Дополнительную настройку можно сделать с помощью окна **Профили**. Это окно содержит несколько предустановленных профилей и дает возможность создавать свои собственные профили или изменять существующие:



Предустановленные профили:

Disable Uninstall Tools - запрещает доступ к программе "Установка и удаление программ" на Панели управления;

Guest mode - запрещает доступ к наиболее важным системным настройкам и папкам;

Master mode - снимает все ограничения. Обеспечивает нормальный доступ к системным настройкам и папкам.

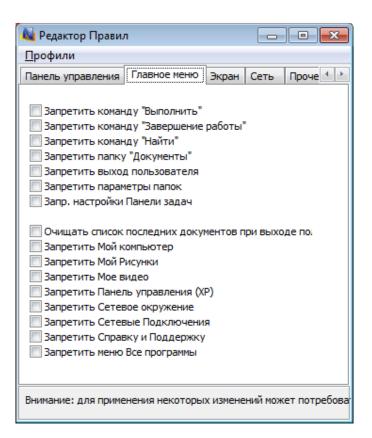
Профили Guest Mode (default) и Master Mode (default) отображаются на кнопки Гостевой режим и Снять ограничения в инструменте Ограничения. При изменении



этих профилей эти кнопки будут работать в соответствии с изменившимися профилями.

Кнопка **Создать** позволяет создать новый профиль. Кнопка **Удалить** удаляет выбранный профиль. Кнопка **Изменить** изменяет выбранный профиль.

Нажатие кнопок **Создать** или **Изменить** в окне **Выберите профиль** откроет окно **Редактор Правил**, в котором можно указать ограничения для профиля:



При отправке профиля выбранному пользовательскому компьютеру можно использовать опцию "Применить ко всем пользователям" в диалоговом окне **Выберите профиль** для применения профиля ко всем пользователям. Если эта опция не используется, ограничение будет применено только к вошедшим в систему пользователям.



Для применения многих политик может потребоваться перезагрузка оболочки Windows (Explorer).

Для применения настроек можно:

- Перезагрузить пользовательские компьютеры после отправки профиля;
- Осуществить выход текущего пользователя и потребовать снова войти;
- Перезагрузить оболочку Windows вручную: завершить процесс **explorer.exe** с помощью Диспетчера программ, а затем перезапустить его.

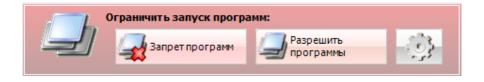
Ограничения программ.



Функция ограничения запуска программ предоставляет возможность разрешать только нужные или запрещать нежелательные программы и приложения на удаленных пользовательских компьютерах.

Для сброса всех ограничений и разрешения всех программ одним нажатием:

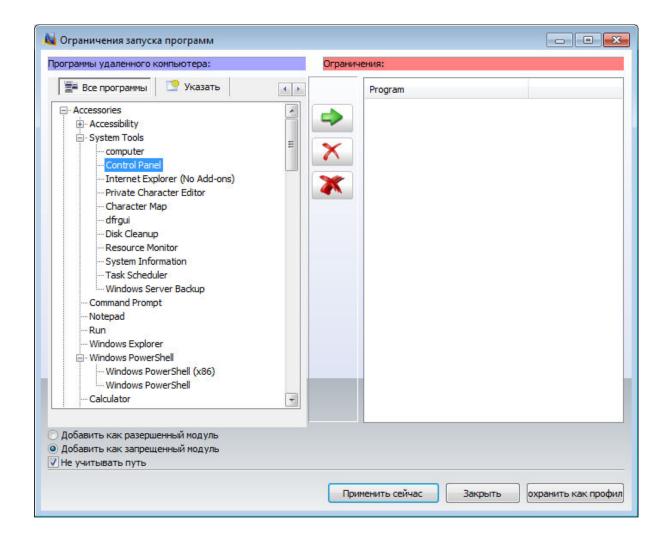
- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку **"Ограничения"** на панели **"Контроль"**;
- нажмите кнопку "Разрешить программы".



Для запрещения или разрешения программ:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Ограничения" на панели "Контроль";
- в окне Ограничения нажмите кнопку "Запрет программ";





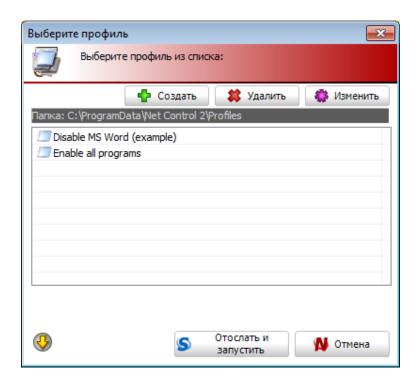
- Появится вышеуказанное окно. Преподаватель может выбрать программы, запущенные на пользовательском компьютере (вкладка Запущенные), установленные программы (вкладка Все программы) или указать программу, выбрав ее на вкладке Указать. После нахождения ее можно разрешить ("Добавить как разрешенный модуль") или запретить ("Добавить как запрещенный модуль"), отметив соответствующую опцию в нижней части окна Ограничения запуска программ;
- нажмите "Добавить к ограничениям";
- для применения ограничений нажмите "Применить сейчас".

Кроме того, список ограниченных программ может быть сохранен в виде профиля. Затем этот профиль может быть отправлен на пользовательские компьютеры и применен одним нажатием с помощью инструмента Профили. Для сохранения списка ограниченных программ в виде профиля нажмите кнопку "Сохранить как профиль".



Для управления ограничениями программ с помощью профиля:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Ограничения" на панели "Контроль";
- в разделе "Ограничить запуск программ" нажмите кнопку "Профили";
- В окне Выберите профиль:



Выберите опцию "Сохранить активным после перезагрузки", если вы хотите оставить профиль активным после перезагрузки пользовательского компьютера. Выберите опцию "Применить ко всем пользователям", если вы хотите применить профиль ко всем учетным записям на удаленном компьютере.

Для отправки профиля нажмите кнопку Отослать и запустить.

Для удаления профиля:

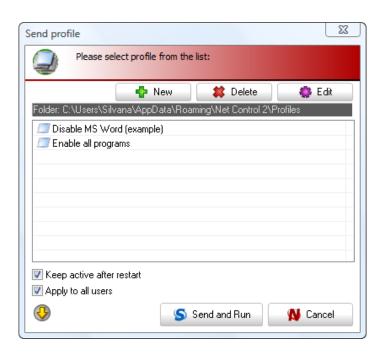
- выберите профиль из списка;
- нажмите "Удалить";
- подтвердите операцию.

Для изменения профиля:

выберите профиль из списка;



- нажмите "Изменить";
- измените профиль;
- нажмите "Сохранить" или "Сохранить как".
- 🛕 Пример: Как запретить стандартные программы Windows Paint и Калькулятор:
 - **1.** В окне «Выберите профиль» нажмите кнопку "Создать" для создания нового профиля.

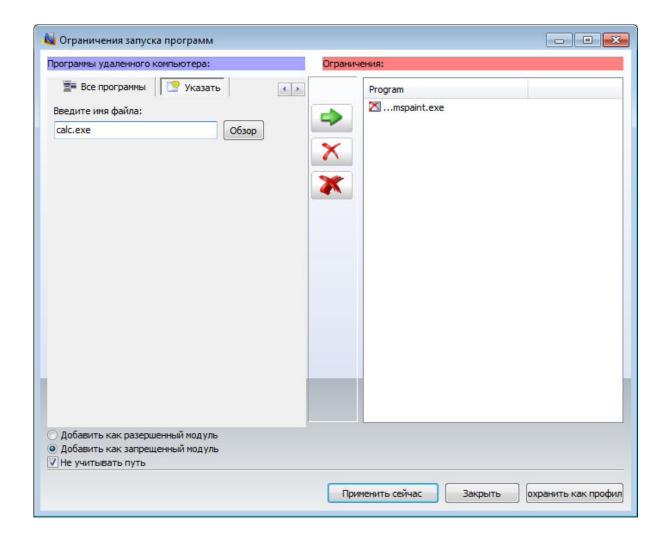






- 2. Появится окно Ограничения запуска программ. Откройте вкладку "Указать".
- **3.** Найдите имя файла программы Калькулятор на левой панели (используя любую вкладку) и добавьте его в колонку **Ограничения** (на правой панели) нажатием на зеленую стрелку;
- **4.** Выберите "Режим ограничения" в нижней части окна (опция "Добавить как запрещенный модуль"). Выберите "Сохранить ограничение после перезагрузки", если профиль должен оставаться активным после перезагрузки пользовательского компьютера. Повторите эту операцию для программы Paint.





Примечание: Рекомендуется оставить опцию "Не учитывать путь" включенной на случай, если пути программы на компьютере преподавателя и пользователя не совпадают.

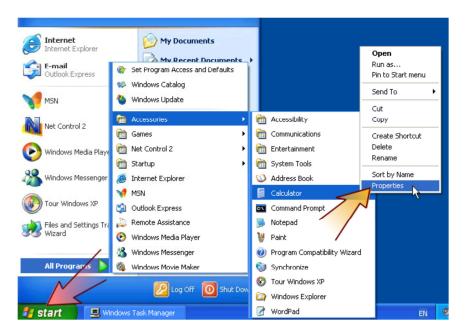
При выборе программы на вкладках "Запущенные" или "Все программы" необходимо выбирать исполняемый файл программы (который заканчивается на .exe), все остальные файлы (файлы справки, руководства и т.д.) добавляться не могут.

Если программа не может быть найдена с помощью вкладок "Запущенные" или "Все программы", вы можете ее добавить с помощью вкладки "Указать", указав путь к программе на вашем компьютере или введя его вручную.

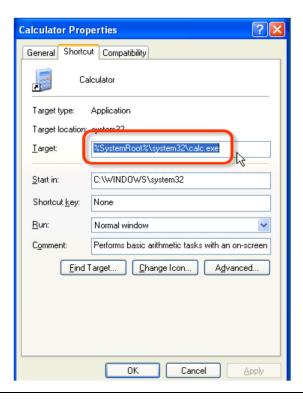
Если вы не знаете, где расположена программа на вашем компьютере, вы можете определить путь следующим образом:



- откройте свойства ярлыка программы, щелкнув правой кнопкой мыши по его значку;



- В окне **"Свойства"** поле **"Объект"** содержит полный путь и имя программы.





5. Сохраните новый профиль нажатием кнопки "Сохранить как профиль":



Новый профиль будет добавлен в список доступных профилей в окне Выберите профиль.

6. Для отправки профиля на пользовательский компьютер выберите его из списка и нажмите "Отослать и запустить".

Ограничения печати

Net Control 2 обеспечивает простой способ для разрешения и запрещения служб печати на клиентских компьютерах одним нажатием мыши. Ограничение может быть применено постоянно, на некоторое время (до 180 минут) или до перезагрузки клиентского компьютера.

Когда службы печати запрещены, пользователи не смогут печатать документы на локальных или сетевых принтерах, установленных в системе, а также добавлять, удалять или управлять принтерами.





Для запрещения служб печати выберите клиентские компьютеры; нажмите кнопку Ограничения на верхней панели для открытия инструмента Ограничения, затем



нажмите кнопку "Запретить печать". Для разрешения служб печати в инструменте Ограничения нажмите кнопку "Разрешить печать".

Ограничения съемных дисков

С помощью программного обеспечения Net Control 2 можно динамически разрешать или запрещать доступ к съемным устройствам (CD/DVD/Blue-ray и Floppy-диски). Ограничение может быть применено постоянно, на некоторое время (до 180 минут) или до перезагрузки клиентского компьютера. Временные профили будут доступны, когда будет включена опция временных профилей в нижней части окна Ограничения.

Когда применены ограничения съемных дисков, пользователи не смогут получить доступ к этим устройствам, включая чтение, запись, изменение, копирование, удаление и т.д.

Для запрещения доступа к съемным дискам:

- Выберите клиентские компьютеры;
- Нажмите кнопку Ограничения на верхней панели;
- Нажмите кнопку "Запретить" в группе CD/DVD и Floppy-диски.

Для разрешения доступа к съемным дискам:

- Выберите клиентские компьютеры;
- Нажмите кнопку Ограничения на верхней панели;
- Нажмите кнопку "Разрешить" в группе CD/DVD и Floppy-диски

Громкость звука

Ограничения громкости звука позволяют выключить или восстановить громкость звука аудиоустройства по умолчанию на клиентских компьютерах. Ограничение может быть применено постоянно, на некоторое время (до 180 минут) или до перезагрузки клиентского компьютера. Временные профили будут доступны, когда будет включена опция временных профилей в нижней части окна Ограничения.

Для выключения звука на клиентских компьютерах:

- Выберите клиентские компьютеры;
- Нажмите кнопку Ограничения на верхней панели;



- Нажмите кнопку **"Выключить"** в группе **Громкость**.

Для восстановления громкости звука по умолчанию на клиентских компьютерах:

- Выберите клиентские компьютеры;
- Нажмите кнопку Ограничения на верхней панели;
- Нажмите кнопку **"Включить"** в группе **Громкость**.

рФункции управления



Функции:

- Удаленное управление питанием: перезагружать, выключать компьютеры удаленно, осуществлять выход пользователей, переключать компьютер в спящий режим или режим ожидания, включать или активировать компьютеры.
- Запускать и завершать программы, приложения и системные службы удаленно.
- Управление файлами: копировать, переименовывать, удалять, искать и выполнять файлы удаленно.
- Инструмент Отправить/собрать: одним нажатием отправлять работу на несколько пользовательских компьютеров и собирать ее обратно, где полученная информация дополняется именем пользователя в системе.
- Инструмент блокировки: одним нажатием блокировать и разблокировать пользовательский компьютер удаленно.



Диспетчер питания





Для применения операций управления питанием:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Питание" на панели "Контроль";
- в Диспетчере питания выберите нужную операцию и нажмите кнопку "Да";
- если выбрана опция "Принудительно", операция будет применяться в "принудительном" режиме - без какой-либо возможности на пользовательских компьютерах сохранять документы, закрывать программы и т.д.;
- команда «Включить» не поддерживается в редакциях SmallClass и PRO. В Стандартной редакции доступна только для прямых подключений (создаваемых на компьютере Преподавателя).
- Примечание: команда "Включить" работает только когда:
 - Функция Wake-up on LAN (WOL) включена в CMOS BIOS Setup на каждом пользовательском компьютере. В большинстве случаев эту функцию можно найти в разделе Power Management Setup программы CMOS BIOS Setup как опцию "Wake-up on LAN", "WOL", "Resume by PCI" или "Resume by Network Adapter". Для получения дополнительной информации о включении функции WOL на компьютере обратитесь, пожалуйста, к руководству пользователя вашего компьютера или материнской платы.
 - Сетевой адаптер должен поддерживать функцию Wake-up On LAN.
 - Net Control 2 должен выполнить подключение к компьютеру как минимум один раз. Во время первого подключения Модуль администратора записывает МАС-адрес сетевого адаптера компьютера, который необходим для функционирования WOL.

Диспетчер программ.

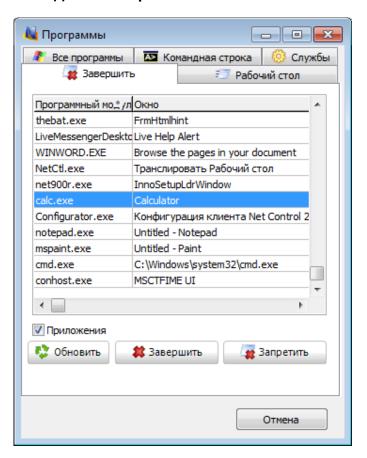


Для удаленного запуска или завершения программы, приложения или системной службы:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Программы" на панели "Контроль";



Вкладка "Завершить":



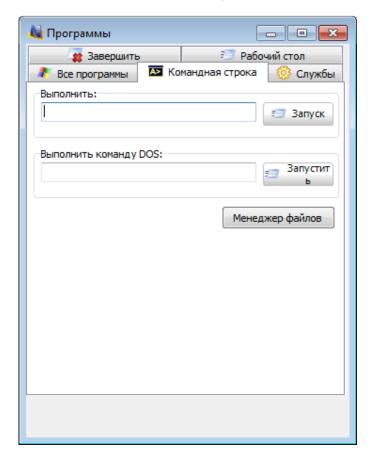
Выберите процесс из списка и нажмите "Завершить" для завершения программы. Перед завершением вы также можете запретить программу, нажав кнопку "Запретить". В этом случае удаленный пользователь не сможет заново запустить программу, пока компьютер не будет перезагружен или профиль "Разрешить программы" в инструменте Ограничения не будет отправлен на пользовательский компьютер. Более подробная информация про инструмент "Ограничения" находится в соответствующем разделе, см. выше.

Если выбрана опция "Приложения", будут перечислены только приложения (программы, которые имеют видимые окна).

Вкладки "Все программы" и "Рабочий стол" содержат список ярлыков из меню *Все программы* в стартовом меню и ярлыки на рабочем столе, соответственно.



Вкладка "Командная строка"

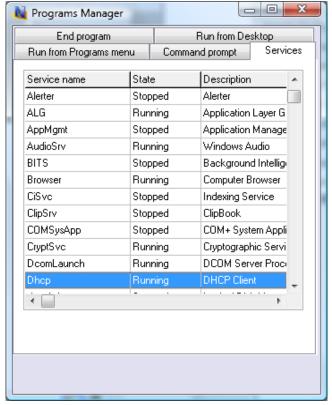


Вкладка "Командная строка" позволяет запускать программы или открывать документы или URL-адреса удаленно с помощью аналога командной строки.

Функция **"Выполнить команду DOS"** предоставляет возможность выполнять команды через окно Командной строки.

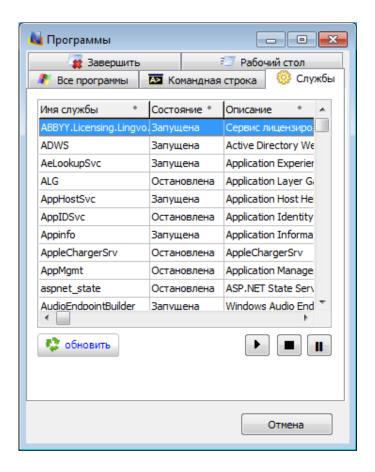


На вкладке **"Службы"** Net Control 2 будет отображать все системные службы, которые установлены на пользовательском компьютере. Вы можете запускать,



завершать или приостанавливать эти службы удаленно:



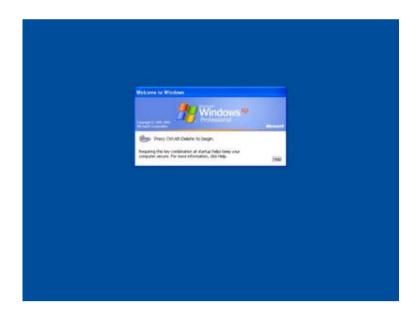


Вход

С помощью инструмента **Вход** преподаватель может осуществлять вход пользователя на клиентских компьютерах удаленно. В момент выполнения команды входа на клиентском компьютере должен быть экран входа.

Экран приветствия в пользовательских настройках Windows XP необходимо отключить и использовать классический экран входа:





Для отключения Экрана приветствия в Windows XP:

- Войдите в систему как администратор;
- Нажмите Пуск -> Панель управления;
- Выберите команду Учетные записи пользователей;
- Выберите "Изменение входа пользователей в систему";
- Выключите опцию "Использовать страницу приветствия";
- Нажмите Применение параметров.

Экран приветствия по умолчанию отключен в сети с доменом.

В Windows Vista/2008/7 и более поздних политика "**He отображать последнее имя пользователя**" должна быть включена, в противном случае служба Net Control 2 не сможет выполнить вход пользователя в систему.

Для включения этой политики можно использовать **любой** из предусмотренных методов:

1. Active Directory

- откройте Редактор управления групповыми политиками (Пуск -> Администрирование -> Управление групповой политикой);
- создайте новую групповую политику или измените уже существующую;
- на левой панели откройте и выберите следующее дерево: Computer Configuration - Windows Settings - Security Settings - Local Policies - Security Options (Конфигурация компьютера -> Политики



- -> Конфигурация Windows -> Параметры безопасности -> Локальные политики -> Параметры безопасности)
- на правой панели найдите следующий параметр: Interactive Logon: Do not display last user name (Интерактивный вход в систему: не отображать последнее имя пользователя);
- используйте двойной щелчок мыши для его редактирования;
- **включите** его и нажмите ОК.

2. Локальные политики

Если компьютер не является частью Active Directory, вы можете включить политику "**Не отображать последнее имя пользователя**" на этом компьютере следующим образом:

- откройте *Редактор локальной групповой политики* (нажмите комбинацию клавиш **Win+R** для открытия диалогового окна «Выполнить»; введите следующую команду: **gpedit.msc**

и нажмите Enter

- на левой панели откройте и выберите следующее дерево: Computer Configuration
- Windows Settings Security Settings Local Policies Security Options (Конфигурация компьютера -> Конфигурация Windows -> Параметры безопасности -> Политики -> Конфигурация Windows -> Параметры безопасности -> Локальные политики -> Параметры безопасности)
- на правой панели найдите следующий параметр: Interactive Logon: Do not display last user name (Интерактивный вход в систему: не отображать последнее имя пользователя);
- используйте двойной щелчок мыши для его редактирования;
- включите его и нажмите ОК.

3. Редактор реестра.

Вы также можете изменить параметр системного реестра. Эта операция должна быть выполнена на каждом клиентском компьютере.

• Нажмите кнопку Пуск и введите в поле *Найти программы* или нажмите комбинацию клавиш Win+R и введите:

Regedit.exe

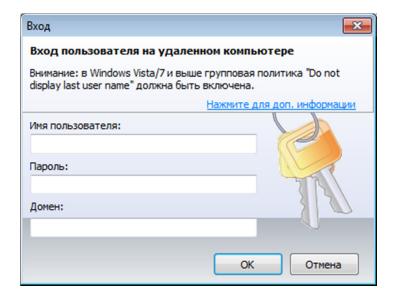


- На левой панели перейдите к следующему подразделу:

 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Syst
 em
- На правой панели найдите параметр DontDisplayLastUsername, дважды щелкните по нему мышью и измените его значение на 1
- Нажмите ОК.

Когда необходимый режим входа включен, вы можете использовать инструмент Вход для осуществления входа пользователя в систему удаленно:

- Выберите клиентов в списке подключений;
- Нажмите команду Вход на верхней панели;
- Введите имя пользователя и пароль. Оставьте поле домена пустым, если сеть не использует домены или укажите правильное имя домена;
- Нажмите ОК.



Отправить/собрать

Инструмент Отправить/собрать предоставляет преподавателю возможность отправлять файлы удаленным пользователям одним нажатием. Кроме того, эти файлы могут быть собраны с пользовательских компьютеров обратно к преподавателю и отсортированы по имени компьютера.

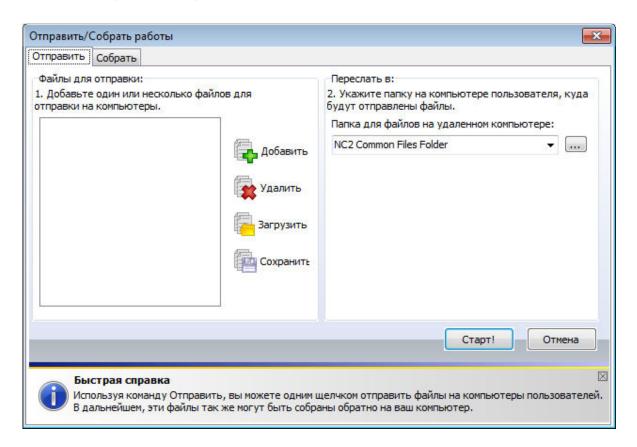


Для использования инструмента Отправить/собрать:

нажмите кнопку "Собрать" на панели "Контроль";



В окне Отправить/собрать:



Для отправки файлов:

- нажмите "Добавить";
- укажите локальный путь к файлу для отправки;
- повторите вышеуказанные шаги, пока не будут выбраны все необходимые файлы;
- в выпадающем меню "Папка для файлов на удаленном компьютере" укажите папку на удаленном компьютере, где файл или файлы должны быть сохранены;
- нажмите "Старт!".



Для удаления файлов из списка файлов для отправки:

- выберите удаляемый файл из списка "Файлы для отправки";
- нажмите "Удалить".

Для сохранения списка файлов для отправки:

- добавьте необходимые файлы в список;
- нажмите "Сохранить".

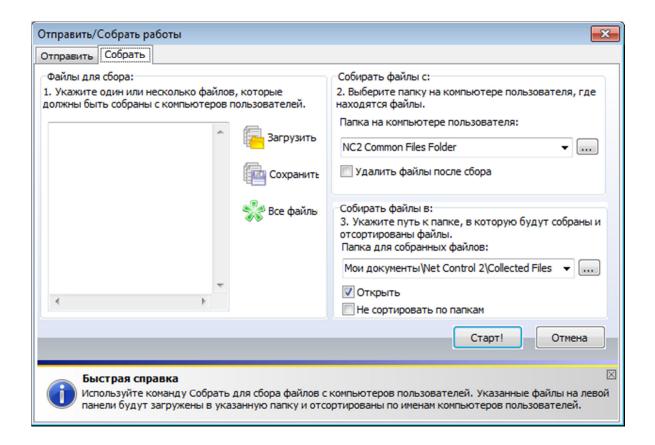
Для отправки списка файлов:

- нажмите "Загрузить";
- укажите локальный путь сохраненного списка (это будет файл *.ncfcol);
- нажмите "Открыть";
- укажите путь на удаленном компьютере, где файлы должны быть сохранены;
- нажмите "Старт!".

Для сбора работы:

- в окне "Отправить/Собрать работы" выберите вкладку "Собрать";
- укажите файлы или список файлов для сбора; если необходимо собрать все файлы из исходной папки, нажмите кнопу Все файлы.
- укажите папку на пользовательском компьютере, в которой файлы расположены;
- укажите локальный путь, куда собранные файлы должны быть сохранены;
- нажмите "Старт!".



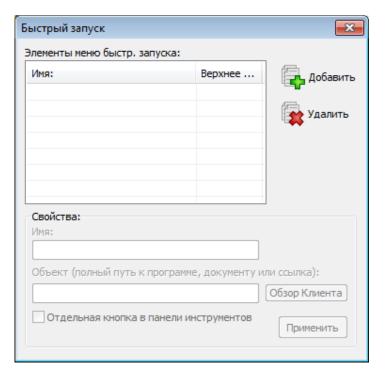


Когда опция **Не сортировать по папкам** выключена (по умолчанию), Net Control 2 создаст папку в папке назначения (указанную в поле "Папка для собранных файлов"), используя имя подключения и разместит собранные файлы в этой папке. Когда опция включена, Net Control 2 разместит все собранные файлы в папку назначения без сортировки по папкам, добавляя к имени файла имя подключения в качестве префикса.

Быстрый запуск

Инструмент Быстрый запуск может использоваться для быстрого запуска приложений на клиентских компьютерах. Для изменения списка приложений инструмента Быстрый запуск нажмите кнопку **Быстрый запуск** на верхней панели, затем используйте команду меню **Настроить быстрый запуск**.

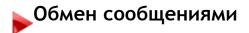




В редакторе меню Быстрый запуск нажмите кнопку **Добавить** для добавления нового элемента в список или выберите элемент и нажмите кнопку **Удалить** для удаления этого элемента из списка.

При добавлении нового элемента меню Быстрый запуск необходимо указать имя, которое будет отображаться в Net Control 2 и выбрать объект. В качестве объекта можно указать интернет-ссылку (с префиксом протокола http:// или https://), путем файла, например C:\Users\All документ (c полным И именем Users\Documents\file.doc), программный модуль (с полным путем и именем файла, например C:\Windows\System32\Calc.exe) или программу из стартового меню. Для выбора программы из стартового меню нажмите кнопку Обзор Клиента и выберите программу из списка (на этот момент как минимум один клиентский компьютер должен быть выбран в списке подключений).

При добавлении нового элемента меню Быстрый запуск также можно указать его вид: когда опция "Отдельная кнопка в панели инструментов" включена, элемент будет напрямую отображаться в верхнем меню. Когда эта опция выключена, элемент будет помещен только в меню Быстрый запуск.







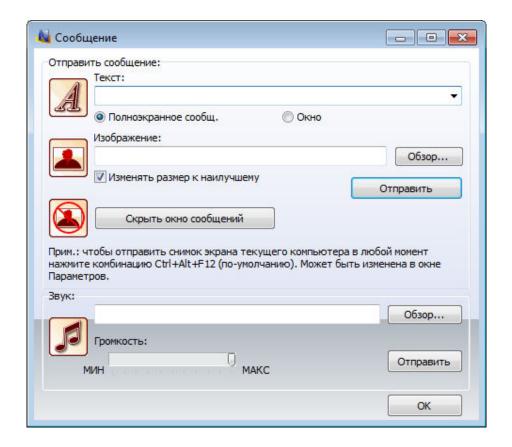
Функции:

- показывать полноэкранные текстовые сообщения на пользовательских компьютерах;
- удаленно показывать текстовые сообщения в диалоговых окнах;
- показывать изображения (в полноэкранном окне);
- показывать изображения с текстовыми примечаниями;
- удаленно воспроизводить аудиофрагменты;
- удаленно изменять громкость звука;
- удаленно скрывать полноэкранные окна сообщений.

Для отправки любого из вышеперечисленных сообщений:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Сообщения" на панели "Сообщения";





Укажите тип сообщения (текст, изображение или звуковой файл и т.д.) и нажмите соответствующую кнопку "Отправить".

Речевые функции.



Менеджер речевых сообщений обеспечивает голосовую связь между компьютерами в одном или обоих направлениях:

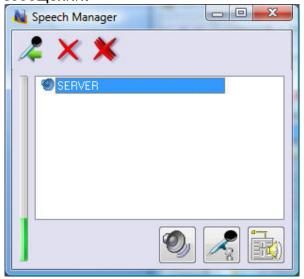
- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку **"Речь"** на верхней панели или используйте команду меню «Речь» из меню **Все инструменты**.

В окне Менеджер речевых сообщений:

Кнопка **Микрофон** включает и выключает микрофон пользовательского компьютера. Кнопка **Закрыть** завершает общение с выбранным собеседником.



Кнопка **Закрыть все** завершает общение и закрывает окно **Менеджер речевых сообщений**.





Net Control 2 содержит некоторые функции чата:

Чат, установленный преподавателем:

Для установления чата с удаленными пользователями:

- выберите пользовательские компьютеры;
- на вкладке "Сообщения" нажмите кнопку "Чат";
- Net Control 2 начнет новый сеанс чата и откроет окна чата на пользовательских компьютерах.

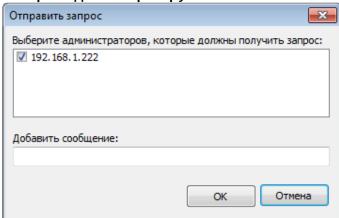
Для закрытия сеанса чата закройте вкладку сеанса или окно Чат.

Запросы администратору.

По умолчанию, любой пользователь может отправить **Запрос администратору** любому подключенному преподавателю. Для установления чата с преподавателем нажмите значок Net Control 2 в Области уведомлений, затем в меню выберите

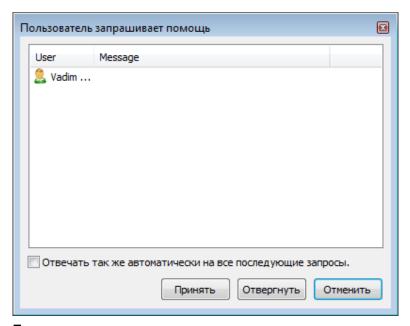


"Запрос администратору":



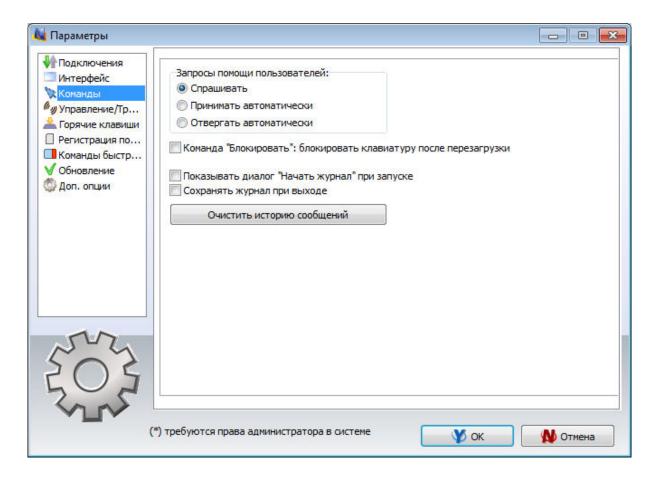
Выберите один или несколько элементов в списке IP-адресов/имен подключенных администраторов, при желании добавьте необязательное сообщение и нажмите "OK".

На компьютере преподавателя Net Control 2 покажет запрос:



Преподаватель может принять или отклонить запрос, он/она также может создать правило для запрещения или разрешения всех последующих запросов. Если опция "Отвечать так же автоматически на все последующие запросы" включена, текущий ответ будет применяться ко всем последующим запросам. Для изменения этого режима нажмите — -> Параметры -> Параметры администратора, на вкладке "Команды" измените настройки группы "Запросы помощи пользователей":





SyncPlayer

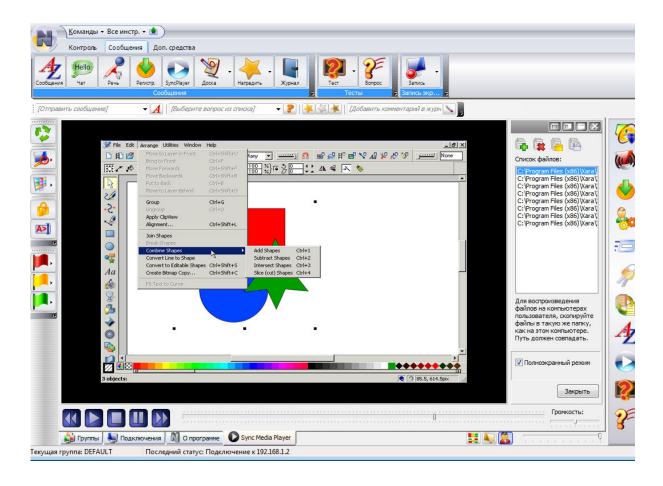
Используя инструмент **SyncPlayer**, можно воспроизводить видео и аудио синхронно на обоих компьютерах преподавателя и пользователя.

Файлы мультимедиа должны быть размещены в одинаковом месте (диск и папка) на компьютерах пользователя и преподавателя. Если невозможно скопировать файлы на все пользовательские компьютеры, мы рекомендуем разместить файлы мультимедиа на вашем файловом сервере или предоставить доступ по сети к папке, где расположены файлы. Для получения дополнительной информации о сетевом доступе обратитесь, пожалуйста, к документации Windows.

Для использования инструмента SyncPlayer:

- Выберите один или несколько пользовательских компьютеров;
- Нажмите кнопку "SyncPlayer" на вкладке "Сообщения";
- В окне SyncPlayer:





Кнопки управления списком воспроизведения:

Добавить файлы - добавляет файл в список воспроизведения;

Удалить файл - удаляет файл из списка воспроизведения;

Открыть список воспроизведения - открывает список воспроизведения из файла; **Сохранить список воспроизведения** - сохраняет список воспроизведения в файл.

Команды воспроизведения - Назад, Воспроизведение, Остановка, Стоп-кадр/Пауза и Вперед соответственно.



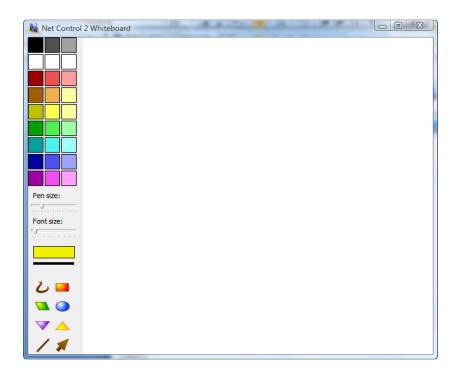
Net Control 2 содержит возможность совместного использования доски с



удаленными пользователями.

Для запуска сеанса Доска:

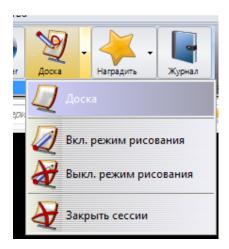
- на вкладке **"Сообщения"** выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку **"Доска"** или выберите команду **"Доска"** из подменю кнопки Доска;
- Net Control 2 запустит сеанс Доска на пользовательских компьютерах.



Все действия, выполняемые преподавателем на Доске, будут воспроизведены на пользовательских компьютерах.

Преподаватель может разрешить или запретить доступ к рисованию для пользователей, используя опции меню Доска "Включить режим рисования" или "Выключить режим рисования".





Для закрытия сеанса Доска закройте окно Доска или используйте команду "Закрыть сессии" из меню Доска.

По умолчанию, окно Доска будет открыто на вкладке Подключения на правой панели списка подключений. Для отделения окна Доска или размещения окна на отдельной вкладке нажмите кнопки расположения в верхнем правом углу панели Доска:



Регистрация учащихся

Преподаватель может использовать инструмент Регистрация учащихся для запроса дополнительной информации о пользователе на клиентском компьютере и записи этой информации в Журнал.

Для начала регистрации нажмите кнопку Регистрация на верхней панели. Введите информацию о преподавателе и уроке. Эта информация будет видна на стороне клиента.

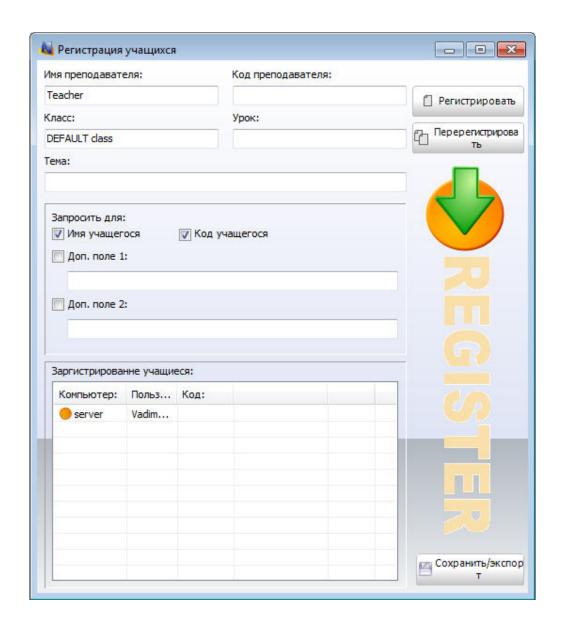


Укажите, какая информация будет запрашиваться. Имеется возможность указать два дополнительных поля, которые студенты должны заполнить.

Нажмите кнопку Регистрировать для начала регистрации на всех компьютерах, которые не были зарегистрированы ранее (отмечены оранжевым кружком) или нажмите кнопку Перерегистрировать для начала регистрации на всех компьютерах. В процессе регистрации все клиентские компьютеры, где информация была введена и отправлена обратно к преподавателю, будут отмечены зеленым кружком, незарегистрированные компьютеры будут отмечены оранжевым значком.

Список компьютеров с введенной информацией может быть экспортирован в формат файла HTML (для отображения/печати) или в формат файла CSV (для дальнейшей обработки в редакторе электронных таблиц). Для экспорта списка нажмите кнопку Сохранить/экспорт в нижней части окна, выберите формат отчета и укажите имя файла.





Награды

С помощью инструмента Награды преподаватель может выдавать студентам награды: золотые, серебряные или бронзовые звезды. Каждому клиенту можно назначить до 8 звезд каждого типа.

Для добавления награды выберите клиентский компьютер, нажмите кнопку **Награды** для открытия инструмента **Награды** или добавьте награду из подменю кнопки Награды.





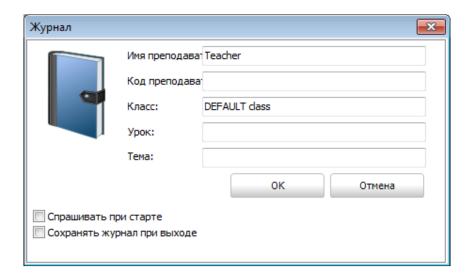
Награды сохраняются на клиентском компьютере до перезагрузки компьютера.

Журнал

Используя инструмент **Журнал**, преподаватель может вносить важные события в процессе обучения: создавать список зарегистрированных студентов, список выполненных во время урока тестов и опросов, результаты тестирования и опрашивания, комментарии преподавателя. Позже журнал может быть сохранен, пересмотрен или распечатан.

При запуске программы будет предложено ввести информацию по уроку, которая впоследствии будет автоматически записана в журнал:

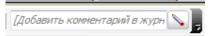




Выключите опцию "Спрашивать при старте" для отмены показа этого диалога при запуске программы, в этом случае указанные поля Имя преподавателя, Код преподавателя и Класс будут сохранены и станут использоваться по умолчанию в текущем профиле Net Control 2.

Когда диалог выключен, его можно вернуть, установив (включив) опцию "Показывать диалог "Начать журнал" при запуске" в Параметрах администратора: в Консоли Преподавателя используйте команду меню N -> Параметры -> Параметры администратора. На странице Команды включите эту опцию и нажмите ОК.

Для добавления комментария в журнал введите текст комментария в соответствующее поле верхней панели:



и нажмите кнопку Карандаш или введите Enter.

Для открытия текущего журнала нажмите кнопку Журнал на верхней панели. Журнал будет открыт на специальной вкладке в нижней части Консоли Преподавателя.

Если опция "Сохранять журнал при выходе" была включена в диалоге Начать журнал (выше) или в Параметры администратора (страница Команды, "Сохранять журнал при выходе"), журнал будет автоматически сохранен в папке текущего пользователя Documents\Net Control 2 как файл jnl-ДДММГГГГ-ЧЧММСС (где ДДММГГГГ - текущая дата; ЧЧММСС - текущее время).



Для просмотра и управления журналами нажмите кнопку Журнал на верхней панели.

На вкладке Журнал:

Нажмите кнопку «Сохранить как HTML» для сохранения открытого на этот момент журнала в виде файла HTML, который впоследствии может быть просмотрен с помощью любого интернет-браузера или изменен в любом HTML-редакторе (Microsoft Office, Open Office и т.д.)

Нажмите кнопку «Сохранить как XML» для сохранения журнала в виде файла XML. Это тип файла по умолчанию для файлов журнала Net Control 2.

Кнопка «Печать» позволяет распечатать открытый на этот момент журнал.

Используйте кнопку «Открыть журнал» для открытия сохраненного журнала.

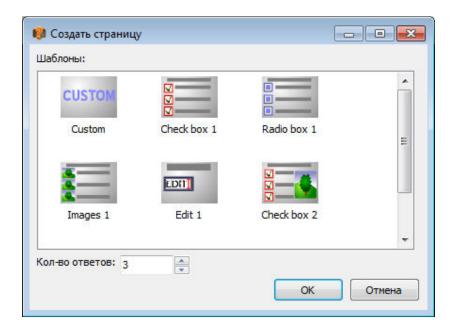


С помощью инструмента Тесты можно создавать, отправлять и отслеживать тесты.

Для создания теста:

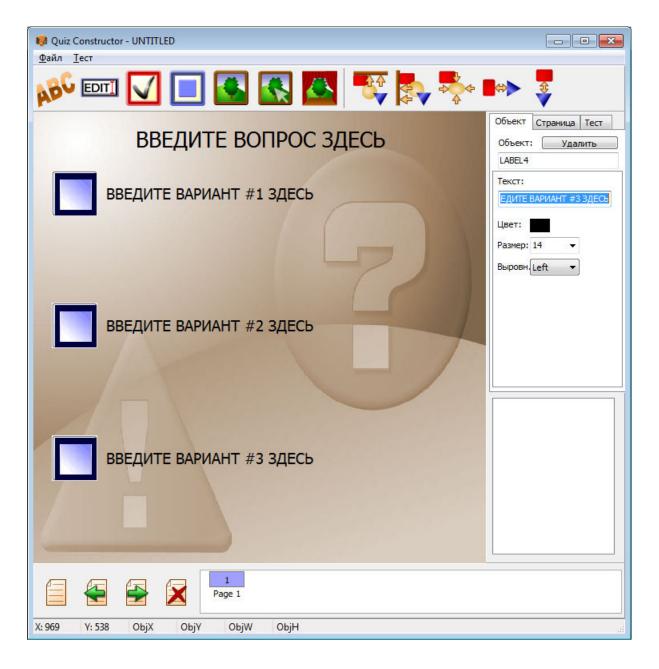
- нажмите "Конструктор тестов" в меню Тесты на вкладке Сообщения;
- в окне "Конструктор тестов" выберите "Новый проект";
- в окне "Создать страницу" выберите шаблон, который будет использоваться и укажите количество ответов на каждый вопрос. Net Control 2 содержит несколько предопределенных шаблонов для создания страниц тестов. Кроме того, преподаватель может использовать шаблон "Custom" и создать тест с нуля;





– Например: Если выбрать вариант "Check box 1" и указать количество ответов в количестве 3, окно Конструктор тестов будет выглядеть следующим образом:





- Для изменения текста каждого возможного ответа нажмите его и введите новый текст варианта.
- При нажатии любого объекта в окне теста появятся свойства объекта на панели справа.
- Вкладка Страница позволяет установить лимит времени для каждой страницы;
- Вкладка Тест позволяет установить лимит времени для всего теста.

При создании тестов преподаватель может использовать следующие элементы:

- Текстовые метки, поля ввода, кнопки с множественным выбором и кнопки с



единичным выбором (радиокнопки):



 Графические изображения, интерактивные графические изображения и настраиваемое фоновое изображение:



- Выравнивание объектов различными способами:



- После создания всех страниц теста используйте команду "Файл" ^п "Сохранить" или "Сохранить как" для сохранения теста.

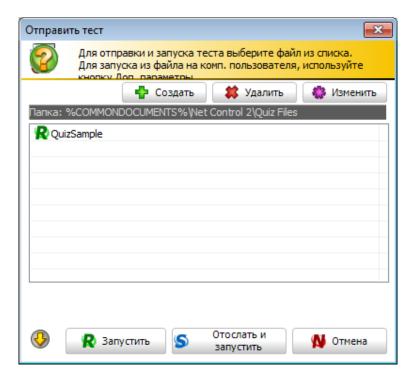
Для изменения теста:

- нажмите "Тест" на вкладке Сообщения;
- выберите тест из списка в диалоговом окне;
- нажмите "Изменить";
- откроется "Конструктор тестов".

Для отправки теста:

- нажмите "Тест" на вкладке Сообщения;
- выберите тест из списка в диалоговом окне;





- выберите "Запустить" для воспроизведения теста, расположенного на удаленном компьютере; или
- выберите **"Отослать и запустить"** для воспроизведения теста, расположенного на компьютере преподавателя

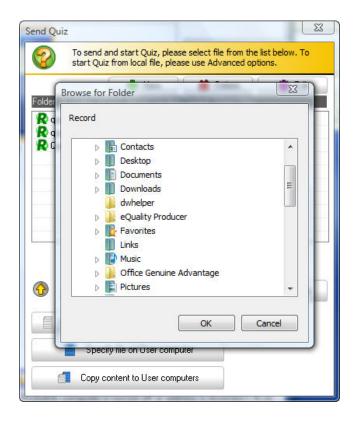
Если тест сохранен в папке, отличной от пути по умолчанию Net Control 2 (%COMMONDOCUMENTS%\Net Control 2\Quiz Files), преподаватель может его найти, нажав "Из файла..." в "Дополнительные настройки отправки тестов":





Преподаватель может установить другой путь по умолчанию для тестов с помощью кнопки "Другая папка" для определенного сеанса отправки теста. Например, если тесты сохранены в папке Му Documents, преподаватель может выбрать эту папку и нажать "ОК".



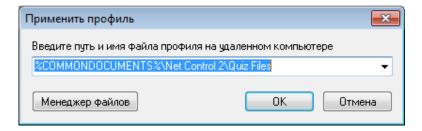


После этого окно Отправить тест покажет все тесты, сохраненные в этой папке:





Для запуска теста из файла, расположенного на пользовательском компьютере не в папке по умолчанию, нажмите "Указать файл на компьютере пользователя".



Укажите путь к файлу на пользовательском компьютере и нажмите "OK". Вместо ввода имени файла теста преподаватель может нажать "Менеджер файлов" для нахождения файлов тестов на пользовательском компьютере.

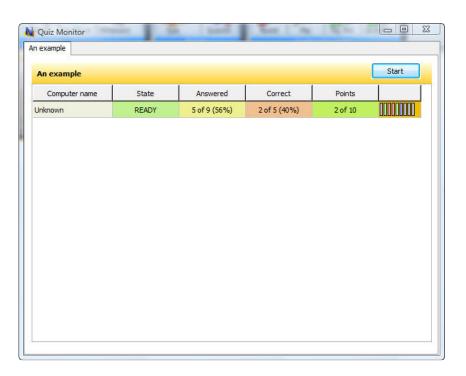
Для добавления файла с помощью средства "Менеджер файлов" найдите и выберите его на панели "УДАЛЕННЫЙ КОМПЬЮТЕР" средства "Менеджер файлов", затем нажмите кнопку "Открыть файл".

Когда тест отправлен и запущен на пользовательских компьютерах, Net Control 2 покажет следующую стартовую страницу на каждом пользовательском компьютере:





А на компьютере преподавателя появится окно Монитор тестов:



Для начала тестирования на пользовательских компьютерах выберите их в окне монитора и нажмите кнопку "Старт". Это гарантирует, что тестирование начнется в



одно и то же время на всех пользовательских компьютерах.

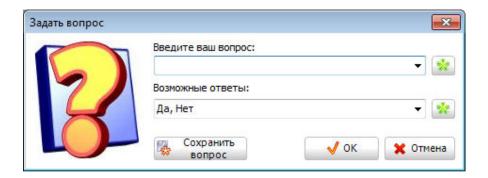
Ход тестирования и статистика будут отображаться в окне монитора.

Инструмент опросов

Инструмент опросов обеспечивает простой способ для создания быстрых опросов выбранных пользователей.

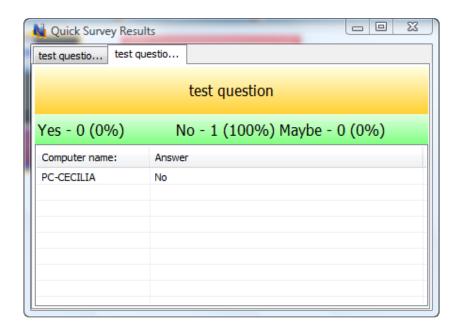
Для использования Инструмента опросов:

- выберите один или несколько пользовательских компьютеров;
- нажмите кнопку "Вопрос" на вкладке "Сообщения";
- введите вопрос и выберите возможные ответы;
- нажмите "OK";

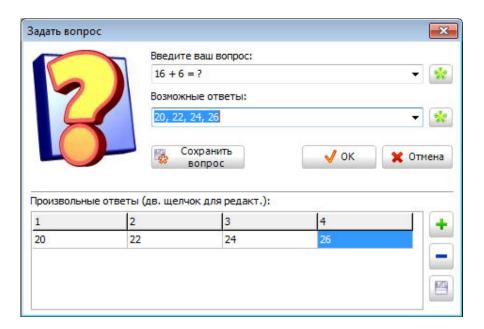


Вопрос будет отправлен на пользовательский компьютер(ы). Когда на вопрос будет дан ответ, преподаватель увидит результаты в окне "Монитор опросов":





По умолчанию, Net Control 2 использует три предопределенных ответа: Да, Нет; Да, Нет, Может быть; Да, Нет, Не знаю. Для создания произвольных ответов нажмите кнопку Произвольные ответы:

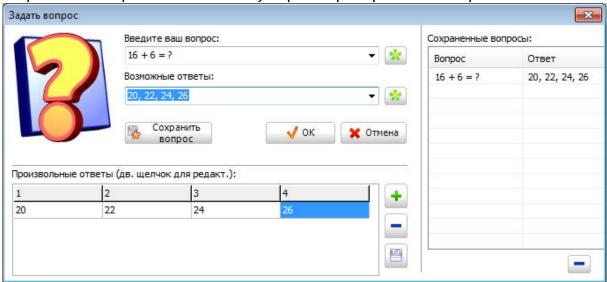


Добавьте новую строчку в таблице ответов, нажав кнопку "+" при необходимости. Дважды щелкните ячейку в строчке для добавления или изменения ее значения. Сохраните изменения нажатием кнопки "Сохранить" после внесения изменений.



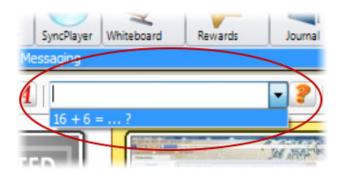
Новый ответ появится в списке "Возможные ответы".

Задаваемые вопросы можно сохранить для дальнейшего использования в истории опросов: нажмите кнопку "Сохранить вопрос". Для просмотра или удаления вопросов из истории нажмите кнопку "Просмотр сохраненных вопросов":



Выберите вопрос из списка и нажмите кнопку "-" для удаления вопроса.

Сохраненные вопросы автоматически появятся в списке быстрых опросов на верхней панели:









Функции:

- записывать действия на рабочем столе преподавателя;
- добавлять аудио-примечания;
- отправлять и воспроизводить записи на пользовательских компьютерах в любое время;
- конвертировать записи в стандартный формат мультимедиа AVI.

Для создания или воспроизведения записей, на вкладке Сообщения верхней панели нажмите кнопку Запись для открытия меню Запись экрана.

Команда Создать запись позволяет создать запись. Запись экрана предложит выбрать расположение файла, в котором будет создана запись. Во время записи Net Control 2 покажет панель Запись экрана (в виде полупрозрачного окна в правом верхнем углу экрана). С помощью кнопок этой панели можно приостановить или возобновить запись, использовать инструмент примечаний для создания мгновенных примечаний на экране. Для остановки записи нажмите кнопку "Стоп" на панели.

Нажмите кнопку **"Воспроизвести запись"** в меню **"Запись экрана"** для воспроизведения записи на компьютере преподавателя.

Используйте команду меню **"Воспроизвести запись на компьютере пользователя"** для воспроизведения записи на пользовательском компьютере, если файл находится на удаленном компьютере. Укажите расположение файла и нажмите **"OK"**.

Нажмите команду меню "Отправить запись и воспроизвести" для отправки файла и его воспроизведения на выбранных клиентских компьютерах. Передача больших файлов на много клиентских компьютеров одновременно может занять значительное время. В таком случае скопируйте, пожалуйста, файлы на клиентские компьютеры заранее и используйте команду "Воспроизвести запись на компьютере пользователя" взамен.



Используйте команду меню "Конвертировать DRR в AVI" для конвертации записи в формате по умолчанию DRR в стандартный формат мультимедиа AVI, который распознается большинством современных медиаплееров, включая Windows Media Player, Net Control 2 SyncPlayer и т.д. Файлы «Записи экрана» .DRR рекомендуются для обычного использования, т.к. чаще всего имеют значительно меньший размер, чем видео файлы в формате AVI, имеют лучшее сжатие и поэтому более удобны для использования в сети. Файлы AVI можно экспортировать и использовать во многих сторонних продуктах, презентациях и сайтах, конвертировать в формат DVD или публиковать на YouTube®.

Для конвертации файла в формат AVI используйте команду "Конвертировать DRR в AVI" в меню Запись экрана. Укажите путь к исходному и конечному файлам и выберите кодек для конвертации. Кодек - это сторонний компонент системы, который обеспечивает функциональность сжатия и воспроизведения видео для некоторого формата сжатия видео. Windows имеет несколько встроенных кодеков по умолчанию, другие кодеки могут быть установлены со сторонним программным обеспечением или установлены вручную.

Выбор подходящего кодека является очень важным шагом, который определяет качество и размер получившегося видео файла. Стандартные кодеки Windows во многих случаях создают очень большие файлы и не рекомендуются для регулярного использования. Некоторые кодеки не поддерживают видео высокого разрешения. Рекомендуемые кодеки: Windows Media Video Codec или FFDShow MPEG4 Video Codec. Если у вас нет таких кодеков в системе, вы можете загрузить и установить их дополнительно: http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=06fcaa b7-dcc9-466b-b0c4-04db144bb601or

http://www.free-codecs.com/download/ffdshow.htm



Дополнительные средства

Вкладка Дополнительные средства содержит следующие функции:

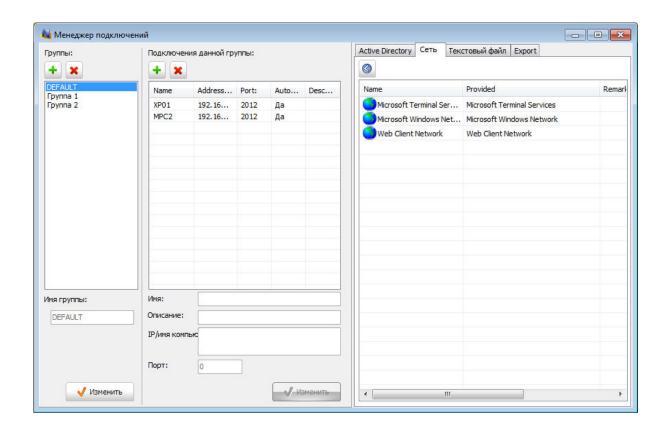
- Протокол осуществляет протоколирование нескольких типов событий на пользовательских компьютерах. После включения на пользовательских компьютерах эта функция не требует активного подключения.
- События осуществляет онлайн-просмотр событий, которые происходят на пользовательских компьютерах.
- Управление дисками: удаленно запускает операции управления дисками: проверка на ошибки, дефрагментация, управление Корзиной и т.д.
- Доступ: удаленно управляет доступом к сетевым ресурсам (папкам и принтерам).
- Опции пользователя обеспечивает быстрый доступ к настройкам пользовательского модуля.
- Инструмент Развернуть может использоваться для развертывания программного обеспечения в вашей сети.

Менеджер подключений

Менеджер подключений - это специальный инструмент, разработанный для простого управления рабочим пространством Net Control 2 (списком групп и подключений). С помощью Менеджера подключений можно создавать новые группы и подключения, изменять их, импортировать подключения из Active Directory, Сетевого окружения или текстовых файлов; перемещать подключения из одной группы в другую.

Для открытия Менеджера подключений нажмите кнопку "Подключения" на вкладке Дополнительные средства на верхней панели.





В списке "Группы" указаны группы текущего списка компьютеров. **Для добавления новой группы** нажмите кнопку "+"; **для удаления группы** выберите ее из списка и нажмите кнопку "X".

Для изменения имени группы в списке компьютеров выберите ее и укажите новое имя в поле **Имя группы**. Нажмите кнопку **Изменить** для применения изменений. Эта операция НЕ поменяет настройки клиентских компьютеров, и имя группы будет изменено только в списке компьютеров текущего компьютера.

Для просмотра или управления подключениями в группе выберите группу в списке "Группы". Список "Подключения данной группы" будет содержать подключения выбранной группы.

В этом списке, для добавления нового подключения нажмите кнопку "+", укажите параметры нового подключения в нижней части списка подключений и нажмите кнопку "Изменить". Для удаления подключения выберите его из списка и нажмите кнопку "Х".

Для перемещения подключений из одной группы в другую:



- Выберите подключения в первой группе;
- Перетащите их в группу назначения в списке "Группы".
- Если подключения защищены с помощью Кода группы (пароля группы), на следующем шаге можно указать новый пароль группы, который будет назначен перемещенным подключениям.

Внимание! Параметры группы хранятся в настройках клиентского компьютера и на клиентском компьютере. Хотя Менеджер подключений может перемещать подключения в другую группу немедленно (в пределах списка компьютеров этого компьютера учителя), для переназначения Имени группы и Кода группы в настройках клиента и отображения этих изменений на компьютерах других учителей нужно, чтобы сначала этот клиентский компьютер был подключен этим учителем как минимум один раз после выполнения операции перемещения в другую группу. При первом подключении программное обеспечение перенесет новые настройки к клиенту. Это означает, что до этого момента будут действовать старые настройки группы на стороне клиента. В частности, клиентский компьютер будет иметь старый пароль группы и будет реагировать на поисковые запросы из первоначальной группы.

Средства импортирования.

С помощью Менеджера подключений можно легко импортировать подключения из Active Directory, Сетевого окружения или произвольного текстового файла в любую группу.

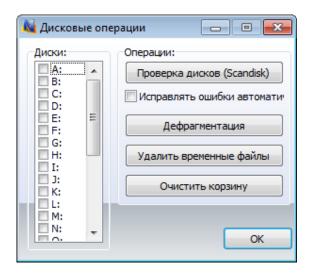
Для импортирования компьютеров из Active Directory откройте вкладку "Active Directory" на правой панели Менеджера подключений; выберите там компьютеры и перетащите их в список "Подключения данной группы". Таким же образом можно перемещать подключения из Сетевого окружения (вкладка "Сеть") или произвольного текстового файла (вкладка "Текстовый файл"). При открытии файла на вкладке "Текстовый файл" Net Control 2 проверит файл на наличие имен DNS или IP-адресов. Все записи в текстовом файле, содержащие недопустимые имена/адреса, будут пропущены.

Для применения изменений закройте Менеджер подключений.









С помощью **Менеджера дисков** можно запускать несколько операций по управлению дисками удаленно:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Дисковые операции" на вкладке "Доп. средства";
- в диалоговом окне Дисковые операции выберите диски на левой панели;
- используйте операцию:
 - **Проверка дисков** запускает программу системной проверки дисков (или Scandisk) на удаленном компьютере; программа попытается исправить ошибки автоматически, если включена опция "Исправлять ошибки автоматически";
 - **Дефрагментация** запускает стандартную программу Defrag для дефрагментации выбранных дисков на удаленном компьютере;
 - **Удалить временные файлы** удаляет все файлы в папке "Temporary files" на удаленной системе;
 - Очистить корзину очищает корзину на пользовательском компьютере.

Менеджер сетевого доступа



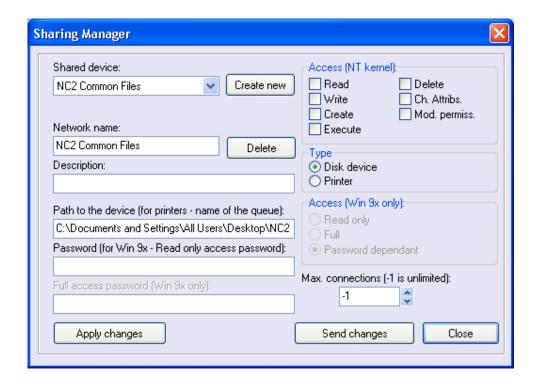
Управление сетевым доступом обеспечивает простой способ для удаленного управления доступом к сетевым ресурсам. Для использования функций управления сетевым доступом должны быть включены (запущены) соответствующие системные службы на пользовательских компьютерах (включен доступ), а разрешения Net



Control 2 на удаленном компьютере должны позволять расширенное удаленное управление файлами (для всех папок). По умолчанию, это разрешение выключено по соображениям безопасности. Для получения дополнительной информации о настройке разрешений управления файлами обратитесь, пожалуйста, к разделу "Менеджер файлов", см. выше.

Для использования Менеджера сетевого доступа:

- выберите пользовательский компьютер (эта функция не может применяться к нескольким компьютерам одновременно);
- нажмите кнопку "**Доступ"** на вкладке "**Доп. средства"**;
- в Менеджере сетевого доступа:



Для создания новой разделяемой папки или предоставления доступа к принтеру:

- нажмите кнопку "Создать новый";
- укажите сетевое имя для ресурса (папки или принтера), для которого предоставляется доступ;
- укажите описание (необязательно);
- укажите локальный путь к папке или устройству;
- если профиль будет применяться в Windows 95/98/МЕ, в поле "Пароль" можно установить необходимые пароли для доступа;
- в полях "Доступ" выберите разрешения доступа;



- выберите тип устройства дисковое устройство (папка) или принтер;
- нажмите **"Применить изменения"** для добавления нового устройства в профиль сетевого доступа;
- нажмите **"Отправить изменения"** для отправки профиля на пользовательский компьютер.

Для удаления разделяемого ресурса:

- выберите его из списка разделяемых устройств;
- нажмите кнопку "Удалить";
- когда все изменения сделаны, нажмите кнопку "Отправить изменения" для применения изменений на удаленном компьютере.

Для изменения свойств разделяемого ресурса:

- выберите ресурс из списка разделяемых устройств;
- измените свойства разделяемого ресурса;
- нажмите "Применить изменения" для применения изменений в профиле;
- нажмите "Отправить изменения" для отправки профиля на пользовательский компьютер.

Управление файлами

С помощью **Менеджера файлов** можно выполнять следующие операции удаленно:

- копировать файлы на пользовательские компьютеры и обратно;
- переименовывать и удалять файлы на пользовательских и локальных компьютерах;
- запускать программы и открывать документы локально и удаленно;
- искать файлы в папках на удаленных компьютерах;
- создавать новые папки;
- изменять файловые атрибуты;
- отправлять содержимое папки и автоматически запускать указанные файлы из этой папки.



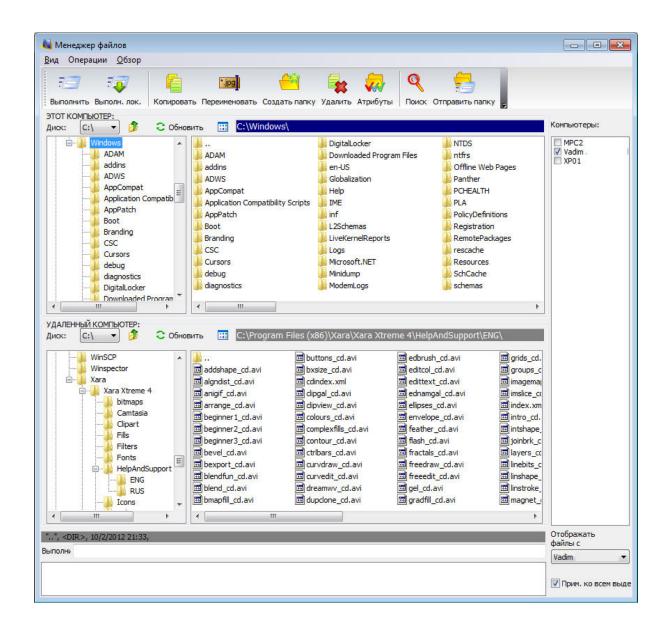
Виртуальный диск.

По умолчанию Net Control 2 выполняет файловые операции над виртуальном диском ("NC2:"). Физически этот диск связывается с папкой "NC2 Common Files" на рабочем столе каждого удаленного компьютера, поэтому копирование файла на диск "NC2:" приведет к его размещению в папке NC2 Common Files на пользовательском компьютере.

Тем не менее, это поведение зависит от разрешения *"Файловые операции"* на пользовательском компьютере:

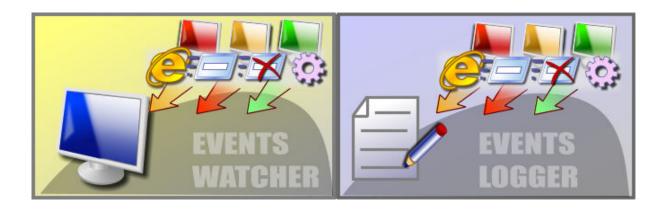
- Когда разрешение Файловые операции выключено (не отмечено), все файловые операции будут запрещены;
- Когда опция **"Только для данной папки"** отмечена, файловые операции возможны только для виртуального диска NC2:. Когда эта опция не установлена (не отмечена), файловые операции возможны на всех дисках и папках;
- Для просмотра настроек разрешений, нажмите (значок Net Control 2) в
 Области уведомлений удаленного компьютера, затем нажмите команду меню
 "Настроить". Разрешения указываются на вкладке "Безопасность" в диалоге
 настроек;
- Для установки этого разрешения удаленно:
 - выберите пользовательские компьютеры;
 - нажмите команду меню **N -> Параметры -> Параметры пользователя**;
 - установите все необходимые параметры (все настройки сброшены к значениям по умолчанию);
 - на вкладке "Безопасность" установите необходимые разрешения;
 - нажмите кнопку "OK".











Функции:

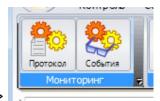
- онлайн-мониторинг различных событий на удаленных компьютерах:
 - события запуска/завершения программ;
 - события переключения/активации программ;
 - запросы просмотра сайтов (передача адреса в браузер);
 - системные события: подключение новых устройств, события даты/времени, вход/выход пользователя и т.д.
- офлайн-мониторинг (автономный) и протоколирование событий, управление протоколом.





Для онлайн-просмотра событий:

выберите компьютеры;



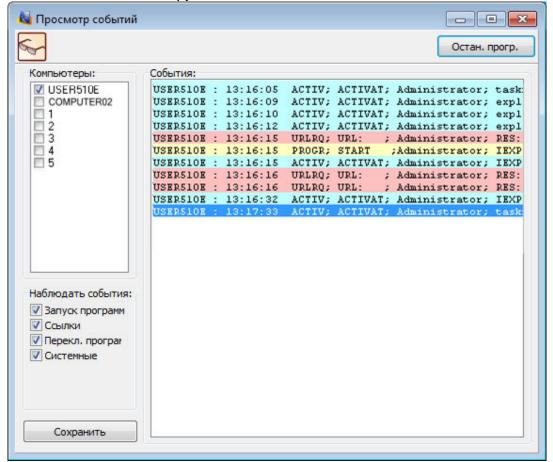
- нажмите кнопку "События" на вкладке «Доп. Средства»





В окне Просмотр событий:

- нажмите кнопку "Остановить программу" для закрытия выбранной программы;
- нажмите кнопку "Сохранить" для сохранения содержимого протокола в формате файла CSV (который поддерживается Microsoft Excel™ и другими программами для работы с электронными таблицами);
- выберите опции в группе "Наблюдать события" для изменения типа событий, отслеживаемых инструментом.





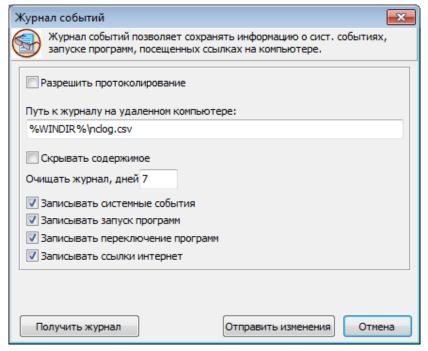


Журнал событий

Средство Журнал событий, когда активно, протоколирует указанные события в автономном режиме (активное подключение Net Control 2 не требуется). Затем этот протокол может запрашиваться преподавателем в любое время.

Для включения Журнала событий:

- выберите пользовательские компьютеры;
- нажмите кнопку "Протокол" на вкладке «Доп. средства».



В окне Журнал событий:

- установите (отметьте) опцию "Разрешить протоколирование";
- при желании можно указать путь к файлу журнала, где Net Control 2 будет хранить информацию о событиях. %WINDIR% относится к домашней директории Windows™, %TEMP% к папке временных файлов для учетной записи системной службы, %SYSDIR% к системной директории Windows™.
- если опция **"Скрывать содержимое"** установлена, Net Control 2 зашифрует файл для препятствия чтению;
- по умолчанию, Net Control 2 будет очищать содержимое файла журнала каждую неделю. Вы можете изменить это поведение в поле "Очищать журнал";



- укажите типы событий для отслеживания;
- нажмите кнопку "Отправить изменения" для применения изменений.

Для получения файла журнала с удаленного компьютера нажмите кнопку "Получить журнал" и выберите типы событий для включения в результирующий журнал.

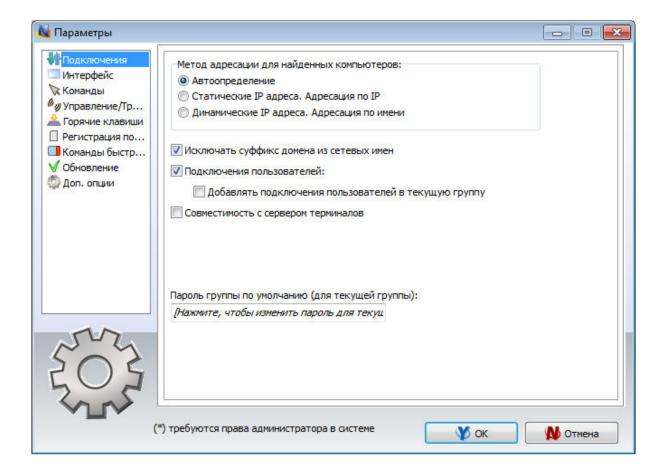
Параметры администратора

Для изменения настроек и опций Консоли Преподавателя Net Control 2 используйте команду главного меню N -> Параметры -> Параметры администратора.

Некоторые опции окна Параметры администратора отмечены знаком (*). Для изменения этих опций необходимо запустить программу от имени администратора: в Windows XP войдите в систему как пользователь с правами администратора и запустите программу. В Windows Vista/7 щелкните правой кнопкой мыши ярлык программы Net Control 2 на рабочем столе или в стартовом меню, затем используйте команду меню Запуск от имени администратора.







Метод адресации для найденных компьютеров (*Только в Стандартной редакции*)- определяет режим адресации, который Net Control 2 будет использовать при создании новых подключений для компьютеров, найденных в процессе сканирования сети:

Автоопределение - Net Control 2 попытается определить лучший режим для подключения в соответствии с конфигурацией сетевого адаптера;

Статические IP-адреса - программное обеспечение будет использовать IPадрес клиентского компьютера для его подключения из Консоли Преподавателя. IPадрес клиентского компьютера должен быть статическим (постоянным), в противном случае после перезагрузки клиентского компьютера адрес может быть изменен и программа не сможет найти этот компьютер в сети и его подключить.

Динамические IP-адреса - выберите этот режим, если ваша сеть использует динамические IP-адреса (DHCP) или если вы точно не знаете, какая модель адресации используется в вашей сети.

Внимание! Эти настройки будут действовать только для новых подключений. В частности, если некоторые подключения были созданы до изменения этих настроек, изменение опций не изменит модель адресации таких подключений. В этом случае



необходимо удалить прежние подключения, изменить настройки и снова просканировать вашу сеть в поиске новых подключений.

Исключать суффикс домена из сетевых имен (Только в Стандартной редакции)- при создании новых подключений в сети с доменом Net Control 2 будет использовать полное имя DNS, включая имя хоста и суффикс DNS, например: mycomputer.mydomain.local. Такое полное имя DNS рекомендуется для адресации компьютеров в сети с доменом, но в случаях, когда стандартный сервер DNS не используется (например, если сервер Windows DNS был заменен на сервер DNS маршрутизатора), полные сетевые имена не получится правильно распознать. Когда эта опция включена, Net Control 2 будет автоматически удалять суффикс DNS и простое вышеуказанного использовать имя компьютера, для примера "mycomputer".

Попробуйте включить эту опцию, если после сканирования сети в поиске подключений будут найдены некоторые новые подключения, но не получится их подключить.

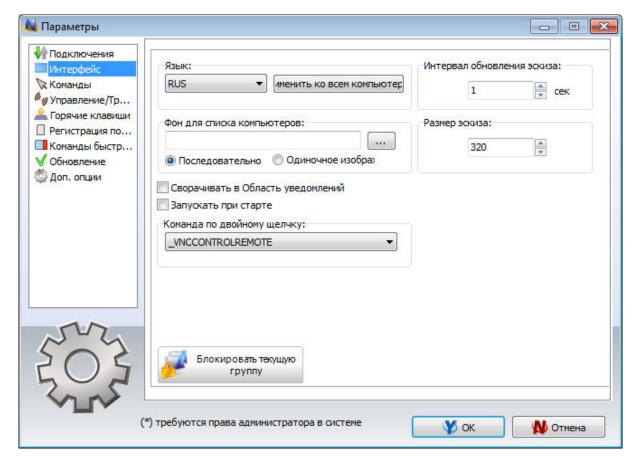
Подключения пользователей (*Только в Стандартной редакции*) - (включено по умолчанию). Включите эту опцию, если подключения пользователей должны быть разрешены. Это также необходимо для подключения клиентских терминалов.

Добавлять подключения пользователей в текущую группу (Только в Стандартной редакции) - включите эту команду, если все входящие подключения пользователей (включая подключения клиентских терминалов) должны всегда помещаться в текущую группу. Когда эта опция выключена, входящие подключения будут размещены только в группе, к которой принадлежит данный компьютер.

Совместимость с сервером терминалов - включите эту опцию, если какойлибо клиент был установлен в режиме совместимости с сервером терминалов.







Язык - выбирает язык пользовательского интерфейса. Для применения изменений на клиентских компьютерах выберите их в списке подключений, затем выберите язык и нажмите кнопку "Применить ко всем компьютерам".

Фон для списка компьютеров - используйте эту опцию для установки фонового изображения для списка подключений.

Интервал обновления эскиза - указывает интервал обновления в секундах, когда эскизы клиентских подключений будут обновляться.

Размер эскиза - указывает ширину в пикселях для эскиза клиентского подключения.

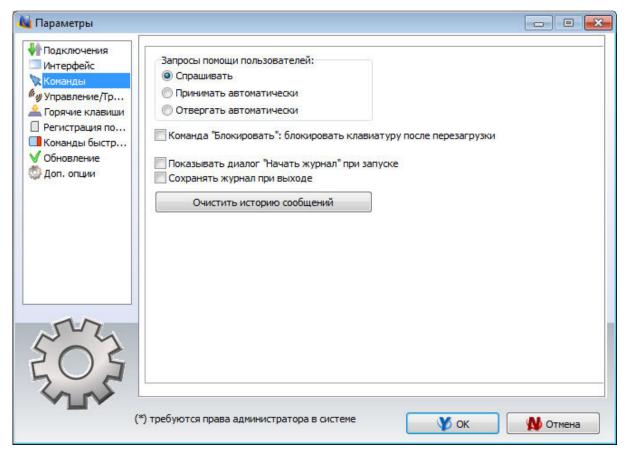
Сворачивать в Область уведомлений - когда опция включена, при минимизации на панель задач Консоль Преподавателя Net Control 2 уберет свою кнопку с панели задач и поместит значок в Область уведомлений.

Запускать при старте - когда опция включена, программа будет запускаться автоматически при старте Windows.

Команда по двойному щелчку - позволяет установить команду для выполнения, когда пользователь дважды щелкает эскиз в списке подключений. По умолчанию, команда по двойному щелчку открывает сеанс Управление компьютером с выбранным компьютером.



Раздел Команды



Запросы помощи пользователей - определяет действие по умолчанию для применения, когда учитель получает запрос помощи от клиентского компьютера:

Спрашивать - программное обеспечение запросит у учителя, какое действие нужно применить;

Принимать автоматически - запросы помощи будут приняты автоматически;

Отвергать автоматически - запросы помощи будут отвергнуты автоматически.

Команда "Блокировать": блокировать клавиатуру после перезагрузки - когда включено и клиентский компьютер был заблокирован командой "Блокировать", клиент Net Control 2 восстановит заблокированное состояние клиентского компьютера после перезагрузки.

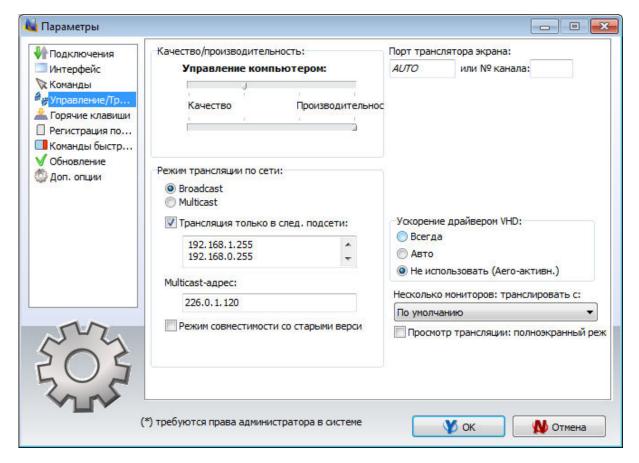
Показывать диалог "Начать журнал" при запуске - когда включено, Консоль Преподавателя покажет диалог "Начать журнал" при запуске программы. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу



Журнал.

Сохранять журнал при выходе - когда включено, при выходе Консоль Преподавателя автоматически сохранит текущий журнал в папку Documents\Net Control 2.

Раздел Управление/Трансляция



Качество/производительность - переместите ползунок влево для увеличения качества изображения или вправо для увеличения производительности модулей Управление компьютером и Трансляция.

Скорость сети - такой же параметр, как и на панели Трансляция. Для получения дополнительной информации см. раздел Средства Трансляции.

Режим трансляции по сети - устанавливает параметры протокола для средства Трансляции: Multicast или Broadcast, адрес Multicast или IP-маска Broadcast.

Ускорение драйвером VHD - включает или выключает ускорение с помощью Video Hook Driver для инструментов Управление компьютером и Трансляция. Video Hook Driver обеспечивает лучшую производительность и точность в слежении за

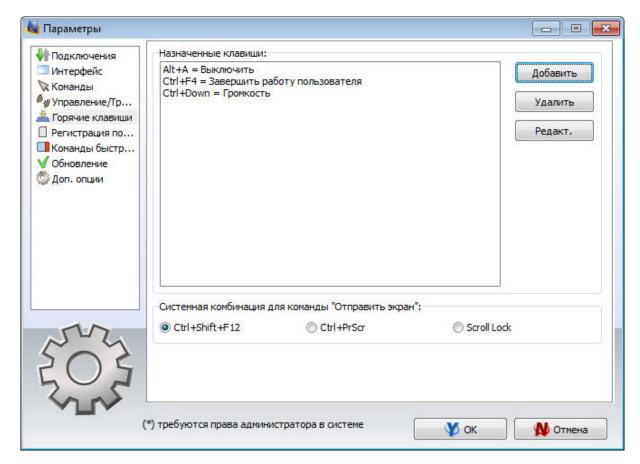


изменениями экрана для этих инструментов. Когда включено, инструменты Трансляция и Управление компьютером активируют видеодрайвер VHD только при запуске сеанса Трансляция или Управление компьютером и выгружают его автоматически при завершении сеанса. Кроме того, когда драйвер VHD активен, Windows Vista/7 автоматически отключит стиль Aero для окон и некоторых интерфейсов Direct3D, который будет восстановлен только после остановки драйвера. Поэтому, если вы предпочитаете, чтобы стиль Aero был активным во время сеансов Трансляция / Управление компьютером, вам необходимо отключить драйвер, установив опцию "Не использовать (Aero-активн.)". Опция "Авто" означает, что видеодрайвер VHD всегда будет активным в Windows XP, когда стиль Aero отключен и на сеансах Трансляция; и будет автоматически отключен в Windows Vista/7, когда стиль Aero включен. Для получения дополнительной информации про Video Hook Driver обратитесь, пожалуйста, к разделам Средства трансляции и Управление компьютером.

Подробнее о параметрах трансляции/управления Рабочим столом см. в разделах «Трансляция» «Управление» данного руководства.







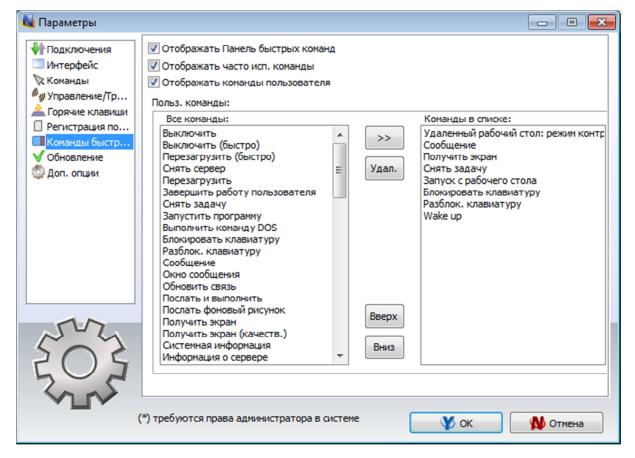
Позволяет присвоить горячую клавишу командам Net Control 2; изменить горячую клавишу по умолчанию для команды "Отправить экран". Горячая клавиша для команды "Отправить экран" является глобальной комбинацией клавиш, т.е. она работает в любом приложении Windows, пока программное обеспечение Net Control 2 работает на заднем плане.

Регистрация студентов

Когда клиенты Net Control 2 установлены в режиме Регистрация студентов, вы можете использовать этот раздел для включения поддержки режима Регистрация студентов на этом компьютере учителя и установить имя класса, как это будет видно на стороне клиента.



Раздел Команды быстрого доступа



Отображать Панель быстрых команд - включает или выключает Панель быстрых команд.

Отображать часто исп. команды - включает или выключает вкладку Часто исп. команды на Панели быстрых команд.

Отображать команды пользователя - включает или выключает Команды пользователя на Панели быстрых команд.

Польз. команды - список команд, отображаемый на вкладке Команды пользователя.

Раздел Обновление

Автоматически проверять обновления - когда включено, программное обеспечение будет проверять сервер обновлений на наличие новых версий (обновлений) программного обеспечения.

Автоматически загружать обновления - когда включено, программное обеспечение автоматически загрузит и обновит программное обеспечение на



компьютерах учителя и клиентов. Для изменения этой опции программа должна обладать правами администратора (см. комментарий в начале этого раздела).

Не обновлять - когда включено, программное обеспечение не будет проверять сервер на наличие обновлений.

Раздел Дополнительные опции

Запретить подключения к этому компьютеру - включено по умолчанию. Подключения к себе (на тот же компьютер, где находится Преподаватель) будут запрещены. Может быть выключено в целях тестирования.

Переподключать потерянные связи - когда эта опция включена, Net Control 2 время от времени будет пытаться восстановить неактивные подключения.

Использовать медленное копирование файлов по сети для обновления старых **версий** - включите эту опцию, если вы хотите обновить клиентское программное обеспечение на компьютерах студентов, используя команду меню N -> Справка и поддержка -> Обновить клиент Net Control 2 и клиентское программное обеспечение на компьютерах студентов имеет версию ниже 8.хх

Отображать состояние подключения - когда включено, отображает статус подключения, включая описание ошибки во всплывающем сообщении.

Только один запуск администратора - когда включено, только одна копия Консоли администратора Net Control 2 может быть запущена на одном компьютере.

Закрывать средства просмотра при выходе - когда включено, Консоль будет автоматически закрывать все открытые средства удаленного просмотра, запущенные на данном компьютере.

Статусная строка - включает или выключает строку состояния в нижней части главного окна.

Отображать ответ удаленных компьютеров - когда включено, Консоль будет отображать уведомления от клиентских компьютеров, если некоторая операция не удалась или требует дополнительного внимания.

Применять ко всем подкл. если не выделены - команды применяются ко всем компьютерам, если ни один из них не выделен.

Предотвращать мерцание курсора - когда включено и ускорение драйвером VHD выключено в настройках инструментов Управление компьютером / Трансляция. Во время сеанса Управление компьютером / Трансляция при захвате изображения на



стороне отправителя может появиться некоторое нежелательное мигание курсора. Включите эту опцию для недопущения мигания курсора.

Хранить настройки:

Отдельно для каждого пользователя - каждый пользователь на данном компьютере будет иметь свой собственный набор профилей и настроек;

Общие настройки для всех пользователей - когда включено, все пользователи будут иметь одинаковые настройки и профили;

Произвольная папка - определяет произвольную локальную или сетевую папку, где Консоль Преподавателя Net Control 2 будет хранить свои настройки, список подключений и профили.

Команда "Блокировать": не показывать предупреждение - когда включено и клиентский компьютер был заблокирован командой "Блокировать", клиент Net Control 2 не будет показывать предупреждение о восстановлении заблокированного состояния на клиентском компьютере после перезагрузки.

Параметры пользователя (Клиентские параметры)

Для удаленного изменения настроек клиента Net Control 2:

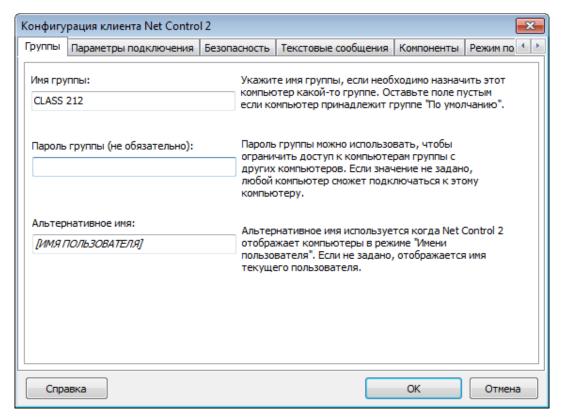
- выберите компьютеры в Консоли Преподавателя;
- используйте команду меню N -> Параметры -> Параметры пользователя.

Для изменения настроек клиента Net Control 2 на компьютере студента:

- нажмите значок Net Control 2 (N) в Области уведомлений;
- затем используйте команду меню «Конфигурация» из появившегося меню.

Группы (в Стандартной редакции)





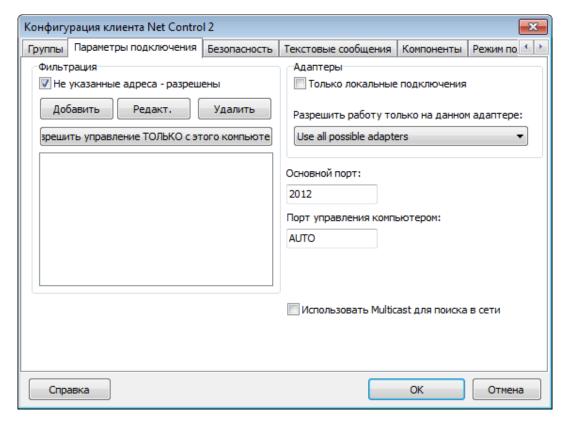
Имя группы - имя группы, к которой принадлежит компьютер. Для получения дополнительной информации о группах см. *Раз∂ел I*.

Пароль группы - пароль для текущей группы. Для получения дополнительной информации о группах см. *Раздел I*.

Альтернативное имя - это имя будет отображаться, когда Преподаватель переключает режим с отображения имен компьютеров на отображение имен пользователей. Если его оставить пустым или указать значение [ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ], то будет отображаться имя текущего пользователя.

Параметры подключения (в Стандартной редакции):

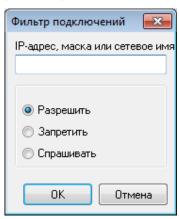




Фильтрация - контролирует доступ к данному компьютеру, проверяя IP-адрес подключаемого компьютера учителя и блокируя подключение, если IP-адрес не входит в список разрешенных адресов.

Не указанные адреса - разрешены - когда отмечено, все подключения, не указанные в списке, будут разрешены. Если не отмечено, все подключения, не указанные в списке, будут заблокированы.

Нажмите кнопки **Добавить, Редактировать или Удалить** для добавления, редактирования или удаления IP-адреса или имени в списке.





IP-адрес, маска или сетевое имя - укажите один IP-адрес, первые цифры адреса IPv4 или имя DNS компьютера, например 192.168.0.1, 192.168.1, COMPUTER01

Выберите опцию для этого подключения:

Разрешить - подключение включено.

Запретить - подключение заблокировано.

Спрашивать - когда выбрана эта опция, при каждой попытке подключения с указанного адреса пользовательский модуль Net Control 2 спросит "Подключить компьютер NNN?". Доступ будет возможен, только когда пользователь подтвердит подключение.

Кнопка **"Разрешить управление ТОЛЬКО с этого компьютера"** добавляет IP-адреса компьютера Преподавателя в список разрешенных подключений.

Только локальные подключения - когда отмечено, Net Control 2 разрешит только те подключения, которые были выполнены из текущей сети, т.е. когда первые цифры IP-адреса на обоих компьютерах одинаковы.

Разрешить работу только на данном адаптере - здесь можно выбрать сетевой адаптер, где служба Net Control 2 будет включена. Эта опция полезна, когда компьютер имеет несколько сетевых адаптеров.

<u>Пример:</u> если ваш компьютер имеет доступ к локальной сети через адаптер LAN и к Интернету через адаптер WAN, вы можете выбрать первый из них, чтобы сделать службу Net Control 2 доступной только в пределах локальной сети.

Порты:

Основной порт - (TCP/IP, по умолчанию — 2012). Измените, пожалуйста, это значение, ТОЛЬКО если программное обеспечение Net Control 2 конфликтует с другим программным обеспечением в вашей сети.

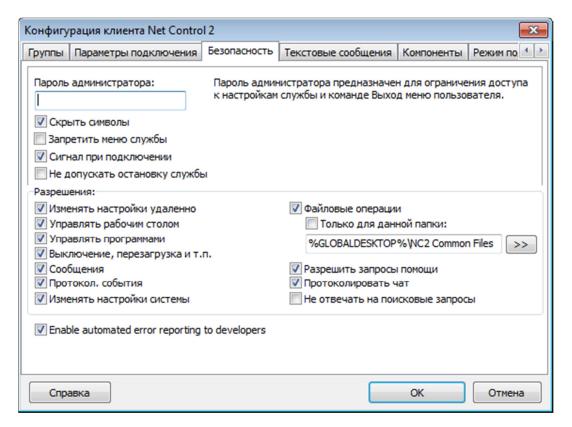
Порт управления компьютером — рекомендуется значение AUTO. Измените это значение, только если порты по умолчанию конфликтуют с другим программным обеспечением в вашей сети. Должно быть установлено одинаковое значение на компьютерах Преподавателя и пользователей. На стороне Преподавателя это



значение может быть установлено на вкладке N -> Параметры -> Параметры администратора -> Подключения.

Использовать Multicast для поиска в сети - выключите эту опцию, если протокол Multicast не поддерживается вашей сетью.

БЕЗОПАСНОСТЬ



Пароль администратора используется, когда пользователь пытается изменить настройки сервера Net Control 2 или использует команды меню "Стоп" или "Выход". Мы рекомендуем установить этот параметр, если вы хотите предотвратить остановку службы Net Control 2 или несанкционированную настройку службы.

Запретить меню службы - когда отмечено, Net Control 2 убирает все команды в меню Net Control 2 в Области уведомлений за исключением команды меню "О программе" (доступно только в зарегистрированной версии). Значок из Области уведомлений убран не будет.

Сигнал при подключении - когда отмечено, любое подключение компьютера Преподавателя будет сопровождаться звуковым сигналом и текстовым сообщением.



РАЗРЕШЕНИЯ - позволяет ограничивать функциональность службы. Когда разрешение выключено, все связанные с этим разрешением функции будут выключены:

- Изменять настройки удаленно когда это разрешение установлено, Преподаватель может изменять настройки сервера удаленно через клиента Net Control 2.
- Управлять рабочим столом разрешение на удаленное управление рабочим столом пользовательского компьютера, получение снимков экрана, запуск сеансов Управление компьютером и Трансляция, изменение разрешения экрана и т.д.
- Файловые операции разрешение на файловые операции между компьютерами. Если также установлена опция "Только для данной папки", все файловые операции будут выполняться только в пределах указанной папки.
- Управлять программами разрешение на удаленное выполнение и завершение программ и служб.
- Выключение, перезагрузка и т.п. разрешение на удаленное выполнение операций, связанных с питанием, таких как выключение, перезагрузка, режим ожидания и т.д., а также блокировка и разблокировка компьютера.
- Сообщения разрешение на получение сообщений от компьютера Преподавателя.
- **Протокол. события** разрешение для инструментов Просмотр событий и Журнал событий.
- Изменять настройки системы доступ к реестру, политикам и доступ в Интернет и т.д.
- Разрешить запросы помощи когда включено, пользователь может отправлять запросы помощи Преподавателям через меню сервера Net Control 2.
- Протоколировать чат история чата будет протоколироваться в файле C:\Users\YOURLOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2\nc2chat.log для инструмента мини-Чат Net Control 2 и в файле C:\Users\YOURLOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2\nc2cchat.log для инструмента Чат.
- **Не отвечать на поисковые запросы** когда включено, компьютер не будет реагировать на компьютер учителя, когда он сканирует сеть в поиске компьютеров.

Команды

Подсказка полноэкранного сообщения - устанавливает сообщение, которое будет

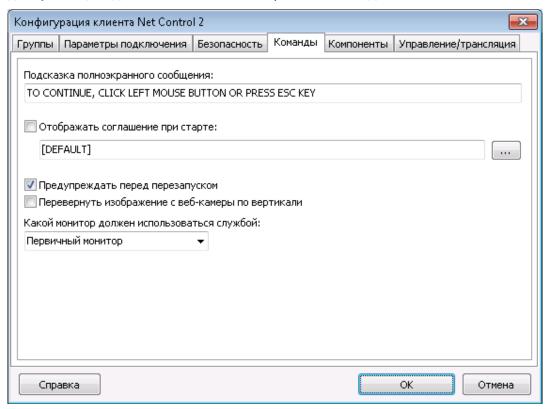


отображаться в полноэкранном окне с сообщением в нижней части этого окна.

Отображать соглашение при старте - когда включено, клиентский модуль отобразит *«Соглашение допустимого использования»* или другой документ, который пользователь должен принять.

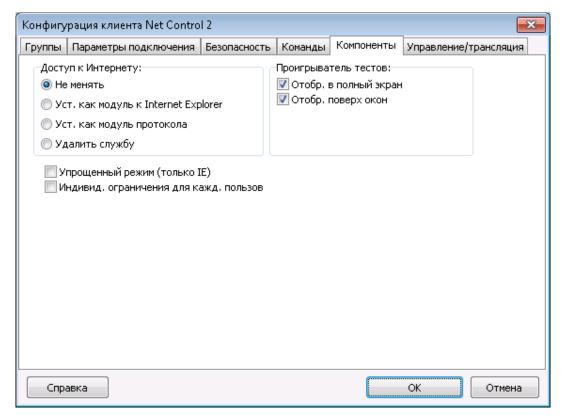
Предупреждать перед перезапуском - когда включено, клиент предупредит пользователя, когда будет получена удаленная операция выключения. Предупреждение будет отображаться в течение 20 секунд, прежде чем операция будет применена.

Перевернуть изображение с веб-камеры по вертикали - в зависимости от настроек драйвера веб-камеры, иногда снятое веб-камерой изображение может оказаться перевернутым по вертикали, такое поведение невозможно автоматически обнаружить с помощью программного обеспечения. Для решения этой проблемы можно изменить настройки веб-камеры или, если это невозможно, использовать данную опцию для восстановления нормального вида.





Компоненты



Доступ к Интернету - управляет установкой модуля доступа к Интернету. Установка любой опции (кроме опции "Не менять") приведет к процедуре установки. Не изменяйте это значение, если не требуется переустановка модуля доступа к Интернету. Подробнее о режимах модуля управления доступом к Интернет смотрите в главе «Ограничения Интернета» данного руководства.

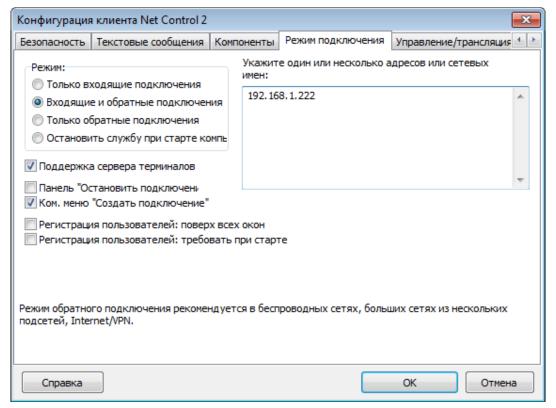
Проигрыватель тестов:

Отобр. в полный экран - когда включено, тесты будут отображаться в полноэкранном окне.

Отобр. поверх окон - когда включено, пользователь не сможет переключиться на другие программы во время тестирования.

Режим подключения (для Стандартной редакции):





Режим - опция определяет, какие типы подключений разрешены на данном компьютере

Только входящие подключения - доступны только стандартные подключения Преподавателя Net Control 2

Входящие и обратные подключения - (по умолчанию) - разрешены и стандартные, и пользовательские подключения.

Пользовательские подключения - это подключения, выполненные пользовательским модулем, на указанный в его конфигурации IP-адрес или сетевое имя компьютера Преподавателя. Эти адреса/имена должны быть перечислены на правой панели (в поле Укажите один или несколько адресов или сетевых имен).

Только обратные подключения - разрешены только пользовательские подключения.

Остановить службу при старте компьютера - служба не включена при старте компьютера. Для включения службы пользователю нужно либо возобновить службу, использовав команду «Возобновить службу» в меню Net Control 2 в Области уведомлений, либо подключить компьютер Преподавателя с помощью команды Создать подключение.



Дополнительные опции:

Поддержка сервера терминалов - включите, если необходимо добавить поддержку сессий терминалов или тонких клиентов на данном компьютере. Кроме того, должен использоваться режим "Входящие и обратные подключения" или "Только обратные подключения", а также как минимум один адрес компьютера учителя должен быть указан в поле "Укажите один или несколько адресов…".

Панель "Остановить подключение" - когда включено, на пользовательском компьютере будет отображаться специальная панель "Остановить подключение", если подключение было установлено пользователем с помощью команды Создать подключение в Области уведомлений или с помощью окна Регистрация студентов.

Ком. меню "Создать подключение" - когда включено, команда Создать подключение в меню Net Control 2 в Области уведомлений будет включена, так что пользователь сможет подключиться к компьютеру Преподавателя, указав его IP-адрес или сетевое имя.

Регистрация пользователей: поверх всех окон - когда включено, окно Регистрация студентов будет отображаться в полноэкранном режиме для предотвращения переключения на другие программы, пока студент не зарегистрируется в системе.

Регистрация пользователей: требовать при старте - когда включено, окно Регистрация студентов будет отображаться при запуске Windows сразу после входа пользователя в систему.

Управление/трансляция

Вкладка Управление/трансляция определяет настройки модулей Управление компьютером и Трансляция. Эти настройки должны соответствовать настройкам инструментов Управление компьютером и Трансляция, указанным в параметрах управления (на странице Управление/Трансляция). Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к разделу Параметры администратора.

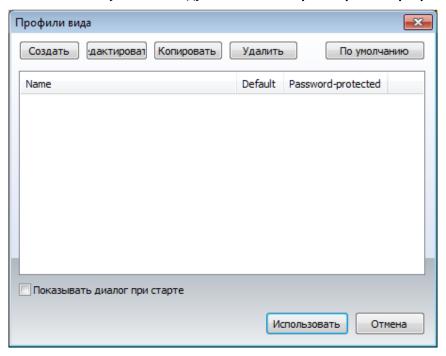


Профили отображений

Модуль Преподавателя Net Control 2 может быть индивидуально настроен для различных групп пользователей. Например, обычные пользователи будут иметь доступ только к части его функций, тогда как администратор будет иметь доступ ко всему набору функций.

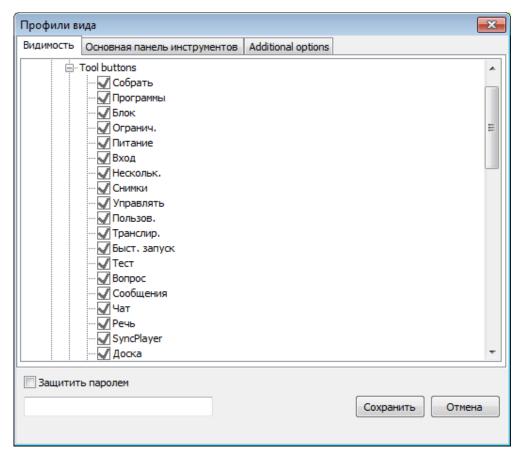
Это осуществляется с помощью инструмента **Профили отображений**. Администратор может создать несколько профилей отображений, защитить некоторые профили с помощью пароля или сделать некоторые профили "**по умолчанию**", то есть автоматически делать их активными при запуске.

- 1. Для создания произвольного профиля отображения:
 - используйте команду меню N -> Параметры -> Профили отображений.



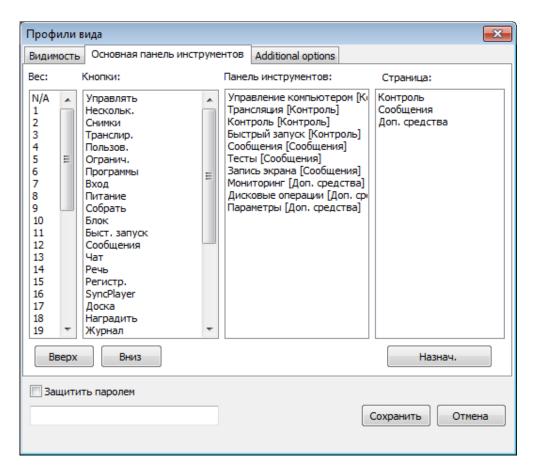
- нажмите кнопку Создать.
- На вкладке **Видимость** отметьте только те оконные элементы (кнопки, поля, меню), которые должны быть видны (доступны для пользователя) в новой конфигурации:





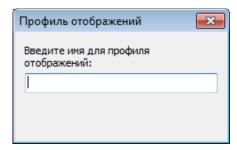
- на вкладке **Основная панель инструментов** можно перегруппировать кнопки на вкладках и панелях:





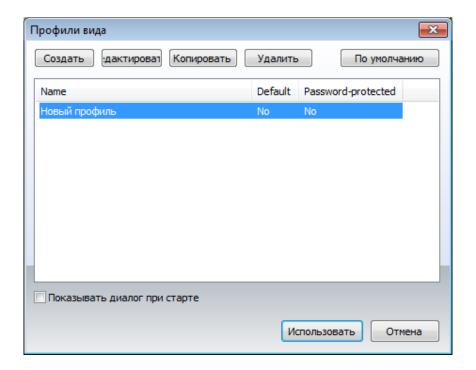
При выборе кнопки из списка **Кнопки** в списке **Панель инструментов** появится панель, где эта кнопка будет размещена. Соответственно, в списке **Страница** появится страница (вкладка), где эта панель будет размещена. Изменяя параметр **Вес**, можно перемещать кнопки в пределах выбранной панели влево (вес меньше) или вправо (вес больше). Нажмите кнопку **Назначить** для применения изменений для каждой кнопки.

- когда новый профиль будет создан, нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения профиля
- укажите какое-нибудь имя для профиля



- созданный профиль должен появиться в списке





Кроме того, любой профиль можно сделать **"По умолчанию"**. В таком случае профиль будет автоматически загружен и применен при запуске модуля Преподавателя.

Если опция **Показывать диалог при старте** включена, Net Control 2 покажет список профилей при запуске с возможностью выбора одного из доступных профилей.

Если в профиле был указан пароль, Net Control 2 запросит этот пароль перед применением выбранного профиля.

Ресурсы

Дополнительные ресурсы:

http://www.netcontrol2.ru - сайт программы на русском языке

http://www.netcontrol2.com - сайт программы на английском языке

http://kb.netcontrol2.com - база знаний (ответы на часто задаваемые вопросы), на англ. Языке

http://ask.netcontrol2.com - панель поддержки (ответы на запросы пользователей).